

## **INFORMATIVA PRIVACY**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 e del c.d. Codice Privacy di cui al D.Lgs 10 agosto 2018 n. 101, questa pagina ha la finalità di descrivere le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di Croce Rossa Italiana - Comitato della Provincia di Como e per fornire informazioni estese in merito a tutti i servizi offerti da Croce Rossa Italiana - Comitato della Provincia di Como.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio di Croce Rossa Italiana - Comitato della Provincia di Como.

A seguito della consultazione dei siti di Croce Rossa Italiana - Comitato della Provincia di Como possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è il Comitato della Provincia di Como della Croce Rossa Italiana, *di seguito indicato come CRI - Como*, con sede in via Italia Libera 11, 22100, Como, rappresentato dal Presidente pro tempore. (E-mail: [comoprovincia@cri.it](mailto:comoprovincia@cri.it), PEC: [cp.como@pec.cri.it](mailto:cp.como@pec.cri.it), Tel: +39 031243289)

### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

FiDEServizi Srl - Ufficio Legale, Settore Privacy

Indirizzo mail: [dpo.fideservizi@gmail.com](mailto:dpo.fideservizi@gmail.com) - Indirizzo PEC: [fideservizi.como@pec.it](mailto:fideservizi.como@pec.it)

Telefono: 339.3813418

### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il titolare tratta i dati personali forniti dall'utente sulla base:

- del consenso al trattamento;
- dell'adempimento di un obbligo di legge;
- del perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.

### **FINALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento è necessario per l'esecuzione degli adempimenti previsti per Legge.

I dati personali forniti dagli utenti possono essere trattati per:

- finalità istituzionali, per tutte quelle materie e, quindi, per tutti quei procedimenti disciplinati specificatamente da apposite norme e/o regolamenti;
- per scelte strategiche di CRI - Como sempre coerenti con l'interesse di CRI - Como (invio di materiale informativo, accesso ai servizi, ecc.).

I dati personali forniti dagli utenti saranno comunque trattati coerentemente ai servizi offerti da CRI - Como attraverso il proprio portale, esclusivamente in qualità di autorità pubblica nell'esecuzione del proprio compito istituzionale.

Nell'ambito di tali finalità il trattamento riguarda anche i dati relativi alle registrazioni al portale necessari per la gestione dei rapporti con CRI - Como, nonché per consentire un'efficace comunicazione istituzionale e per adempiere ad eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali.

### **LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso le sedi dell'Ente e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta ed espressa nelle finalità del trattamento e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

## **TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

### ***Dati di navigazione***

I sistemi informatici e le procedure *SOFTWARE* preposte al funzionamento di questo sito *WEB* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione *URI / URL (UNIFORM RESOURCE IDENTIFIER / LOCATOR)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *SERVER* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *WEB* non vengono conservati in maniera permanente.

### ***Dati forniti volontariamente dall'utente***

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi indicati su questo sito, comporta la successiva acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

In caso di utilizzo di servizi on line i dati potranno essere trattati anche al fine di adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale, tributario e contabile;

### ***Cookie e altri sistemi di tracciamento***

Non viene fatto uso di *COOKIE* per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri sistemi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

## **DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI**

I dati personali raccolti sono trattati dal titolare del trattamento, dai dipendenti e dai volontari di CRI - Como individuati come responsabili del trattamento, nonché dalle persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile (c.d. terzi art. 4.10 GDPR).

## **FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per le finalità in base alle quali si connette al sito. Tuttavia, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## **MODALITÀ E TEMPO DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e conservati per il tempo necessario all'esecuzione e/o gestione del rapporto con l'utente/assistito e, successivamente, per il tempo in cui l'Ente sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previste da norme di legge o regolamento.

Il Trattamento dei dati potrà essere effettuato sia con mezzi normali che con mezzi informatici.

In relazione alle finalità descritte, i dati verranno trattati tramite strumenti cartacei, informatici e telematici dal Titolare, dal responsabile e/o dagli incaricati del trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e comunque mediante strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza.

I dati personali conferiti potranno essere oggetto di trattamento esclusivamente per le finalità connesse al raggiungimento degli scopi per i quali vengono richiesti. Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679, previo il consenso libero ed esplicito dell'utente espresso al momento della registrazione, i dati personali dello stesso saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Nel caso in cui l'utente scelga un servizio, gestito in tutto o in parte da altro soggetto, i suoi dati verranno comunicati, come richiesto e/o previsto, ai singoli gestori che opereranno come Responsabili per il trattamento connesso all'erogazione dei servizi di propria competenza.

#### **TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I dati non vengono trasferiti a Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In qualunque momento l'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento Europeo n. 679/2016 e precisamente:

- Il diritto di sapere se i propri dati personali siano oggetto di trattamento e quindi di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione (diritto all'oblio, art. 17 GDPR), la limitazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco, nonché il diritto di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.
- Il consenso prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento determinando l'interruzione del trattamento. Tali diritti potranno essere esercitati nei confronti del titolare del trattamento dell'Associazione, inviando una mail al Responsabile pro tempore ai seguenti indirizzi: mail [comoprovincia@cri.it](mailto:comoprovincia@cri.it) - PEC [cp.como@pec.cri.it](mailto:cp.como@pec.cri.it)

#### **DIRITTO AL RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato attraverso questo sito, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 hanno diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento UE n. 679/2016).