ALLEGATO 04 AL MANUALE DELLA QUALITÀ	Comitato della Provincia di Como	POLITICA PER LA QUALITÀ

La **CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI COMO** si propone di introdurre nella propria azienda un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 con conseguente certificazione dello stesso che testimoni ai propri Committenti il livello di qualità raggiunto nella realizzazione dei servizi richiesti.

Degli obiettivi strategici della **CROCE ROSSA DI COMO**, la qualità è un obiettivo importante, ed in particolare:

L'azienda, attraverso il Sistema di Gestione della Qualità, si propone di garantire:

- **la soddisfazione delle persone disabili e a rischio di emarginazione sociale**
- **la soddisfazione delle richieste dell'utenza**
- **il miglioramento continuo dei servizi offerti**
- **la corretta gestione dei rischi e sfruttamento delle opportunità di miglioramento**

attraverso l'integrazione delle attività aziendali e la crescita professionale del personale.

Tutto ciò si concretizza attraverso un sistema di pianificazione generale che prevede:

- Il coinvolgimento di tutte le risorse umane atte a garantire, nel contesto delle rispettive competenze, che il servizio offerto sia conforme ai contenuti del Manuale della Qualità e delle procedure aziendali
- Regola PDCA – analisi del contesto - promuovendo l'approccio per processi e il risk-based thinking;
- L'individuazione dei punti di forza e di quelli deboli dell'organizzazione
- L'individuazione dei fattori interni ed esterni che impattano sugli eventi di rischio/opportunità identificati dalla Direzione
- La definizione degli obiettivi prioritari da realizzarsi con periodicità annuale
- La verifica periodica del livello raggiunto dal Sistema di Gestione della Qualità.

Presupposto necessario alla realizzazione di questo processo deve essere:

- Una continua crescita culturale e professionale di tutte le funzioni aziendali in cui il talento, la collaborazione e l'esperienza di tutti i lavoratori siano considerati una risorsa fondamentale, assicurando a loro l'addestramento professionale, i materiali, i metodi e tutti i mezzi occorrenti
- Un continuo miglioramento finalizzato ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali
- L'impegno dell'organizzazione a verificare che tale politica sia compresa ed attuata.

Pertanto il Sistema di Gestione della Qualità non rappresenta un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma il risultato del confronto fra servizio atteso e ciò che la **CROCE ROSSA DI COMO** è in grado di fornire.

La direzione della **CROCE ROSSA DI COMO** garantisce inoltre che la propria attività aziendale è realizzata nel rigoroso rispetto delle normative cogenti.

La Direzione _____