



Croce Rossa Italiana
Comitato di Como

BILANCIO SOCIALE 2021

Sede Legale: Via Italia Libera, 11 | 22100 COMO
Tel. 031243289 | Fax 031243282
como@cri.it | cl.como@cert.cri.it
C. Fiscale - P. Iva n. 03492670132

- Sede Operativa: Via Italia Libera, 11 | 22100 COMO
Tel. 031262262 | Fax 031243282
- Sede Operativa: Via Oltrecolle, 289 | 22030 LIPOMO
Tel. 031282653 | Fax 0315560140

- Sede Operativa: Via alla Piscina, snc | 22023 CENTRO VALLE INTELVI
Tel. 031831555 | Fax 031831669

Centrale Unica Operativa per prenotazione servizi Tel. 0312286388

**Un'Italia
che aiuta**

Il Comitato C.R.I. di Como OdV, che raggruppa le Unità Territoriali di Como, Lipomo e Centro Valle Intelvi, nonostante i gravi problemi ricevuti in eredità che hanno portato il Comitato sull'orlo del dissesto economico e finanziario e che si ripercuotono ancora oggi sulla quotidianità, ha confermato anche nel 2021 il proprio fondamentale ruolo d'importanza strategica nell'ambito territoriale e Provinciale.

È stata attuata una graduale riorganizzazione strutturale ed operativa sia per la componente Volontaristica che per il personale dipendente con l'accentramento di una buona parte delle proprie attività nella sede territoriale di Lipomo, strategicamente più idonea per la gestione delle risorse e dell'autoparco.

Il Comitato ha messo in campo un importante dispiego di mezzi, personale e attrezzature utilizzate principalmente per il soccorso sanitario ed il trasporto extra ospedaliero come risposta all'emergenza sanitaria Covid 19 attivando, inoltre, numerosi servizi di carattere sociale comprese le attività di consegna spese e farmaci ("Il tempo della gentilezza") ed i trasporti sociali per soggetti fragili.

Per quanto attiene all'Area Operazioni, Emergenze e Soccorsi, è stato chiamato a rispondere a numerose emergenze territoriali; la più importante, che ha visto il dispiego di oltre 50 volontari e 11 mezzi, è stata l'emergenza idrogeologica che ha coinvolto l'intera area nord della Provincia di Como che ci ha visti impegnati nei Comuni di Blevio e Schignano, in collaborazione con la Sala Operativa Regionale CRI ed i Comitati Territoriali limitrofi.

Per quanto attiene all'Area Sociale, Il Comitato riceve da molti anni i prodotti alimentari AGEA da distribuire come aiuto a persone in gravissima difficoltà economica.

In seguito alla normativa in vigore, il Comitato è OPC, vale a dire Organizzazione Partner Capofila, a cui sono affiliate numerose OPT, Organizzazioni Partner Territoriali.

Nel 2021 le OPT affiliate nel territorio di Como e di Varese, erano 33 per un totale di quasi 4.000 indigenti, aumentati sensibilmente durante la pandemia.

Gli indigenti sono segnalati dai Servizi Sociali e seguiti dalle Aree Sociali dei vari Comitati CRI, che sono OPT. I Prodotti AGEA che si ricevono periodicamente sono donati dalla Comunità Europea e, in minor parte, dal Comitato Nazionale.

Nel corso del 2021 la OPC ha ricevuto vari prodotti: pasta, riso, tonno, biscotti, biscotti per l'infanzia, fette biscottate, passata di pomodoro, formaggi vari, confettura, caffè, farina, zucchero, latte a lunga conservazione, olio, succhi di frutta e merendine varie per un ammontare di 250 quintali e di 28.000 litri di prodotti distribuiti agli indigenti.

Nonostante le problematiche che affliggono il mondo del volontariato, i Soci del Comitato di Como hanno risposto positivamente e fattivamente nel dare la loro disponibilità per coprire e garantire tutti i servizi a cui le tre Sedi hanno dovuto far fronte.

Nell'anno appena terminato sono stati rinnovati gli appalti con AREU per il servizio 118 H12 nella sede di Como ed H24 nelle sedi di Lipomo e Centro Valle Intelvi, con ASST Lariana per il servizio CMR, trasporti ospedalieri ed il trasporto di materiale biologico, con l'Istituto Clinico Villa Aprica e con il COF Lanzo Hospital per i servizi sanitari e di trasporto materiale biologico.

Contestualmente sono state rinnovate o prorogate, rivedendo dove è stato possibile la parte economica, le Convenzioni per i trasporti socio sanitari con le strutture del territorio: Opera Pia Roscio, Opera Don Guanella, Casa Ex Infermiere, Casa Santa Marcellina, Istituto Giuseppine, Casa Santa Maria della Provvidenza, Opera Pia Colleoni De Maestri, Casa Ida Parravicini, Istituto Villa Santa Maria, Villa Fulvia nonché per i trasporti socio-assistenziali con i Comuni di Como, Lipomo, Tavernerio, Albese con Cassano, Carate Brianza, Cucciago e con l'Ufficio dei Piani di Zona del Comune di Como.

È stato ristabilito l'accordo quadriennale per le assistenze alle più importanti gare di ciclismo nazionale in accordo con RCS Sport e rinnovato per le prossime stagioni l'accordo con il Calcio Como 1907 per l'assistenza alle partite di calcio presso lo Stadio Sinigaglia.

Abbiamo fornito l'assistenza per tutta la durata della manifestazione pre e post Natalizia denominata "La Città dei Balocchi".

Sono stati poi definiti accordi con alcuni Comuni (tra cui Como e Lipomo) per le attività dell'area emergenza (Area 3) a dimostrazione dell'impronta di continuità e di programmazione e competenze.

Nell'arco del 2021 sono state gestite, nel tempo, ambulanze aggiuntive per il servizio d'emergenza urgenza nelle postazioni di Como, Cinisello Balsamo, Tradate, Lentate sul Seveso, Argegno ed Ossuccio, oltre alle postazioni fisse delle tre sedi, per un totale di oltre 6.600 missioni.

Sono stati effettuati oltre 16.000 servizi per il trasporto dializzati e circa 10.000 servizi per il trasporto disabili, più 350 assistenze a manifestazioni o eventi sportivi ed oltre 4.000 servizi di trasporto materiale biologico.

Si aggiungono inoltre 11.000 servizi secondari (visite, dimissioni, trasferimenti, ricoveri, day hospital) per un totale di 47.858 servizi erogati dal Comitato di Como, in buona parte effettuati fuori dall'ambito territoriale di competenza a causa dell'indisponibilità altrui.

Questi i numeri di un Comitato che operativamente funziona, dove dipendenti e Volontari lavorano in sinergia e dove il primo compito è quello di mettersi al servizio della popolazione e di chi ha bisogno.

Nonostante che il 2021 sia stato un anno di totale emergenza (sanitaria e finanziaria), da considerare perciò come anno di transizione, grazie all'impegno dei Responsabili, alla professionalità e dedizione del personale dipendente e dei Volontari delle tre sedi, si è mantenuto lo stesso elevato numero di servizi del periodo pre-pandemico, considerato inoltre che sino al 2019 era ancora in essere la convenzione con l'Ospedale Valduce.

I risultati operativi dimostrano che, seppur nella transizione e nelle difficoltà, il Comitato è ulteriormente cresciuto mantenendo la propria capillarità sul territorio unita ed una costante presenza al servizio della popolazione.

Paolo Russo

Gian Maria Parotti

Daniele Caruso

Per quanto siano complessi i problemi, scoraggianti le prospettive, impopolari le decisioni, la realtà va guardata in faccia. Non giova né l'inerzia né l'isteria. Giova invece un impegno costruttivo: non per dare tutte le risposte a tutti i problemi del futuro, ma per darci la sicurezza che ci sarà un futuro.
(John F. Kennedy)

Indice

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	pag. 5
2. Informazioni generali sull'ente	pag. 6
3. Struttura, governo e amministrazione	pag. 11
4. Persone che operano nell'ente	pag. 17
5. Obiettivi e attività	pag. 23
6. Situazione patrimoniale, economico e finanziaria	pag. 56
7. Altre informazioni	pag. 59
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	pag. 59



1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale 2021 è alla sua seconda edizione ed ha recepito nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 luglio 2019:

- rilevanza: riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché i nostri stakeholder possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- completezza: abbiamo identificato i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- trasparenza: il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- competenza di periodo: le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- comparabilità: l'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- chiarezza: le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- veridicità e verificabilità: sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- attendibilità: i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- autonomia delle terze parti: autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti.

Trattandosi della seconda edizione del bilancio sociale dell'ente, sono introdotti nel sistema di rendicontazione sociale perimetri e metodi di misurazione per i quali, non in tutti i casi è stato possibile ricostruire in riferimento ad anni precedenti gli elementi di raffronto utili ad una lettura comparativa e ad una valutazione sull'andamento dell'attività nel tempo.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021. Valori economici e finanziari riportati nel presente documento derivano pertanto dal Bilancio d'esercizio 2021, redatto secondo la normativa precedente, seppur abrogata (art. 102 D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 con abrogazione della L 11 agosto 1991 n. 266 e della L 7 dicembre 2000 n. 383 e introduzione delle norme transitorie).

Nel bilancio sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2021.

Il Bilancio sociale è stato pubblicato in data 30/09/2022 sul sito internet <https://www.cricomo.net/>.

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle di sintesi ed un linguaggio di grande semplicità.

Alla redazione del Bilancio Sociale hanno contribuito le seguenti funzioni e competenze presenti nell'ente: COMMISSARIO, VICECOMMISSARIO, PROCURATORE, ISPETTRICE INFERMIERE VOLONTARIE, DELEGATI D'AREA, AMMINISTRAZIONE, VOLONTARI RESPONSABILI DI PROGETTI.

La trasparenza come base della relazione di fiducia ha inoltre portato l'ente a dotarsi nel corso del tempo di diversi strumenti di promozione di un'accountability a tutto tondo verso i propri molteplici interlocutori.

2. Informazioni generali sull'ente

Denominazione	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI COMO – ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Contesto di riferimento	In quanto Associazione ausiliaria dei pubblici poteri e nel rispetto dei propri Principi, svolge attività di soccorso alle persone in ogni tempo, in ambito socio sanitario, protezione civile, interventi di soccorso internazionale e in ambito della migrazione. Inoltre, e tramite le componenti ausiliarie delle Forze Armate, che sono le Infermiere Volontarie ed il Corpo Militare di Croce Rossa, supporta le forze dello Stato in interventi di sminamento o nella loro formazione sanitaria.
Codice fiscale e partita IVA	03492670132
Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS	ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Indirizzo sede legale	COMO (CO) VIA ITALIA LIBERA 11 CAP 22100
Sedi operative	CO/2 VIA STATALE 111 VALSOLDA (CO) CAP 22010 CO/3 VIA OLTRECOLLE 289 LIPOMO (CO) CAP 22030 CO/4 VIA ALLA PISCINA SNC CENTRO VALLE INTELVI (CO) CAP 22023
Area territoriale di operatività	La delibera n° 101 del 26/08/2019 del consiglio direttivo nazionale approva l'articolazione delle competenze territoriali dei comitati della CRI Regione Lombardia, individuano per la Cri Comitato di Como le seguenti aree territoriali di operatività 1) Alta Valle Intelvi 2) Blessagno 3) Blevio 4) Brunate 5) Campione d'Italia 6) Carlazzo 7) Cavargna 8) Centro Valle Intelvi 9) Cerano d'Intelvi 10) Claino con Osteno 11) Como 12) Corrido 13) Cusino 14) Dizzasco 15) Faggeto Lario 16) Laino 17) Lezzeno 18) Lipomo 19) Nesso 20) Pigra 21) Pognana Lario 22) Ponna 23) Porlezza 24) San Bartolomeo Val Cavargna 25) San Nazzaro Val Cavargna 26) Schignano

	27) Tavernerio 28) Torno 29) Val Rezzo 30) Valsolda
Data Costituzione	28/05/1866
Numero Iscrizione RUNTS	44513 del 11/08/2022
Numero iscrizione albi regionali o nazionali	Iscrizione all'albo del servizio civile universale (sedi accreditate Como, Lipomo, Val d'Intelvi) per tramite del Comitato Nazionale
Telefono	031 243289
Sito internet	https://www.cricomo.net/
Mail	como@cri.it
Eventuale Codice Ateco primario	Codice: 86.90.42 - servizi di ambulanza, delle banche del sangue e altri servizi sanitari nca
Eventuali Codici Ateco secondari	Codice: 85.59.2 - corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	Rete della Grave Marginalità (Comune di Como, Fondazione Caritas, Associazione Ozanam, Associazione Incroci, Associazione Solidarietà Cooperazione Internazionale onlus, Associazione City Angels Italia onlus, Fondazione Somaschi onlus)

2.1 Valori e finalità perseguite

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Comitato è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio decreto 7 febbraio 1884, n. 1243, e che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

Il Comitato riconosce come vincolanti i principi del diritto internazionale umanitario, le decisioni degli organi statutari del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa (di seguito "Movimento"), in particolare delle risoluzioni della Conferenza Internazionale del Movimento e delle decisioni della Assemblea Generale e del Consiglio di Amministrazione della Federazione Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (di seguito: "Federazione").

La Croce Rossa Italiana rispetta rigorosamente ed agisce in conformità ai Principi Fondamentali del Movimento (di seguito: "Principi Fondamentali"), adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa, di seguito riportati:

- Umanità
- Imparzialità
- Neutralità
- Indipendenza
- Volontarietà
- Unità
- Universalità

OBIETTIVI GENERALI

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Per raggiungere questo obiettivo il Comitato, nel rispetto delle direttive, del coordinamento e della vigilanza del Comitato Nazionale e del Comitato Regionale, si propone in particolare di:

- a. intervenire in caso di conflitto armato e, in tempo di pace, prepararsi ad intervenire in tutti i campi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai Protocolli aggiuntivi ed in favore di tutte le vittime di guerre o di gravi crisi internazionali, siano esse civili che militari;
- b. tutelare la salute, prevenire le malattie ed alleviare le sofferenze;
- c. formare la popolazione alla prevenzione dei danni causati da disastri di qualsiasi natura, predisponendo le attività a tal fine necessarie, nei modi e forme stabilite dalla legge e dai programmi nazionali o locali;
- d. proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo collettivo. Il Comitato riconosce esplicitamente il potere di organizzazione e coordinamento del Comitato Nazionale in caso di emergenza e di attivazione nell'ambito del sistema di protezione civile, si impegna a mettere a disposizione le proprie risorse disponibili e a favorire ed agevolare la partecipazione dei Soci a tutte le attività conseguenti e necessarie. Si impegna altresì nella stessa misura e con le stesse modalità nei casi di attivazione internazionale della Croce Rossa Italiana nell'ambito dei meccanismi di risposta alle emergenze del Movimento;
- e. operare nel campo dei servizi alla persona, ed in particolare sanitari, sociali e sociosanitari ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti ed alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia;
- f. promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;
- g. promuovere i Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione e la tutela dei diritti civili;
- h. promuovere la partecipazione di bambini e giovani alle attività della Croce Rossa;
- i. assumere, formare ed assegnare il personale, volontario e dipendente, necessario all'adempimento dei propri compiti e delle proprie responsabilità;
- j. collaborare lealmente con tutti i Comitati della Croce Rossa Italiana e favorire la partecipazione dei Soci iscritti presso lo stesso Comitato a manifestazioni ed attività di carattere provinciale, regionale, nazionale, secondo le proprie possibilità e le direttive dei Comitati territorialmente sovraordinati;
- k. cooperare con i poteri pubblici per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario e proteggere gli emblemi della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;
- l. partecipare alle campagne promozionali, di sensibilizzazione su tematiche di interesse e di raccolta fondi o beni di livello provinciale, regionale, nazionale secondo quanto stabilito dai Comitati territorialmente sovraordinati.

2.2 Attività statutarie

ATTIVITÀ INTERESSE GENERALE (RIFERIMENTO ALL'ART 5 D.LGS. 117/2017)

Il Comitato, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, esercita, nell'ambito del territorio di competenza, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1 del decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178, le seguenti attività di interesse pubblico sotto il coordinamento del Comitato Regionale e del Comitato Nazionale, in coerenza con le disposizioni di legge, dello Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana nonché con i regolamenti e le linee guida emanate dal Comitato Nazionale C.R.I.:

- a. organizzare una rete di volontariato sempre attiva per assicurare allo Stato Italiano l'applicazione, per quanto di competenza, delle Convenzioni di Ginevra, dei successivi Protocolli aggiuntivi e delle risoluzioni internazionali, nonché il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile;
- b. organizzare e svolgere, in tempo di pace e in conformità a quanto previsto dalle vigenti convenzioni e risoluzioni internazionali, servizi di assistenza sociale e di soccorso sanitario in favore di popolazioni, anche straniere, in occasione di calamità e di situazioni di emergenza, di rilievo locale, regionale, nazionale e internazionale;
- c. svolgere attività umanitarie presso i centri per l'identificazione e l'espulsione di immigrati stranieri, nonché gestire i predetti centri e quelli per l'accoglienza degli immigrati ed in particolare dei richiedenti asilo;
- d. svolgere in tempo di conflitto armato il servizio di ricerca e di assistenza dei prigionieri di guerra, degli internati, dei dispersi, dei profughi, dei deportati e rifugiati e, in tempo di pace, il servizio di ricerca delle persone scomparse in ausilio alle forze dell'ordine;
- e. svolgere attività ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia e all'estero, sentito il Ministro degli affari esteri, secondo le regole determinate dal Movimento;
- f. agire quale struttura operativa del servizio nazionale di protezione civile ai sensi dell'articolo 13 del Codice della protezione civile, di cui al decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1;
- g. promuovere e diffondere, nel rispetto della normativa vigente, l'educazione sanitaria, la cultura della protezione civile e dell'assistenza alla persona;
- h. realizzare interventi di cooperazione allo sviluppo in Paesi esteri, d'intesa ed in raccordo con il Ministero degli affari esteri e con gli uffici del Ministro per la cooperazione internazionale e l'integrazione;
- i. collaborare con i componenti del Movimento in attività di sostegno alle popolazioni estere oggetto di rilevante vulnerabilità;
- j. svolgere attività di advocacy e diplomazia umanitaria, così come intese dalle convenzioni e risoluzioni degli organi internazionali della Croce rossa;
- k. svolgere attività con i più giovani ed in favore dei più giovani, anche attraverso attività formative presso le scuole di ogni ordine e grado;
- l. diffondere e promuovere i principi e gli istituti del diritto internazionale umanitario nonché i principi umanitari ai quali si ispira il Movimento;
- m. promuovere la diffusione della coscienza trasfusionale e della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti tra la popolazione, effettuare la raccolta ed organizzare i donatori volontari, nel rispetto della normativa vigente e delle norme statutarie;
- n. svolgere, ai sensi dell'articolo 1, comma 2-bis, della legge 3 aprile 2001, n. 120 e nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle regioni, attività di formazione per il personale non sanitario e per il personale civile all'uso di dispositivi salvavita in sede extra ospedaliera e rilasciare le relative certificazioni di idoneità all'uso;
- o. svolgere, nell'ambito della programmazione regionale ed in conformità alle disposizioni emanate dalle Regioni, attività di formazione professionale, di formazione sociale, sanitaria e sociosanitaria, anche a favore delle altre componenti e strutture operative del Servizio nazionale di protezione civile.

ATTIVITÀ SECONDARIE (DIVERSE DA QUELLE DI CUI ALL'ARTICOLO 5, MA CONSENTITE DALLO STATUTO IN QUANTO STRUMENTALI RISPETTO ALLE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

A norma degli articoli 56 e 57 del Codice del Terzo Settore, le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 possono sottoscrivere convenzioni con il Comitato per lo svolgimento di attività o servizi sociali di interesse generale in favore di terzi, nonché affidare in convenzione in via prioritaria i servizi di trasporto sanitario di emergenza ed urgenza, ivi compresi il servizio di primo soccorso, di emergenza-urgenza 118, di trasporto infermi e di trasporto soggetti emodializzati per il Servizio sanitario nazionale.

ENTI IN CONVENZIONE	ATTIVITA' IN CONVENZIONAMENTO
CONVEZIONE TRIBUNALE DI COMO	Sede convenzionata per lavori di pubblica utilità (persone che devono scontare delle pene e svolgono in sede alcune attività quali piccole attività di pulizia e in qualità di osservatore attività per esempio di trasporto di persone disabili)
CONVENZIONE CON COMUNE DI COMO, LIPOMO, TAVERNERIO, ALBIATE, MACHERIO, CARATE BRIANZA, ALBESE CON CASSANO, CUCCIAGO	Trasporto per ragazzi disabili verso i centri diurni del territorio (Villa Santa Maria e Nostra Famiglia)
CONVEZIONE CON IL COMUNE DI COMO	Gestione presso il dormitorio di Como degli ospiti positivi al Covid-19 Attività di telesoccorso per gli anziani in carico ai servizi sociali del comune di Como
CONVENZIONE CON IL COMUNE DI COMO	Attività di supporto alla Protezione Civile in caso di emergenze territoriali
CONVENZIONE CON AREU	Gestione 118 e pazienti positivi al Codiv-19 per trasferimenti sul territorio
CONVENZIONE CON ASST LARIANA	Trasporti sanitari con ambulanza dotata di strumenti e attrezzature per la rianimazione durante il sabato, la domenica e festivi Trasporti dializzati Trasporti di provette di sangue dagli ambulatori ai laboratori
CONVENZIONE CON ATS INSURBIA	Approvvigionamento di medicinali e materiali presso le sedi di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) Trasporto dispositivi di protezione individuale per personale sanitario
CONVENZIONE CON ORGANIZZAZIONE SPORT-H	Assistenza ai ciclisti durante il Giro d'Italia e altre gare di ciclismo organizzate dalla Gazzetta dello Sport
CONVENZIONE CON ASST METROPOLITANA	Messa a disposizione per l'ospedale Niguarda di un'ambulanza per prevenzione presso i centri migranti e i dormitori di alcune zone di Milano
CONVENZIONE CON RESIDENZA SANITARIE PER ANZIANI (17 TRA COMO, ERBESE E VALLE INTELVI)	Trasporto pazienti da e per Ospedali per visite mediche e esami
CONVENZIONE CON ISTITUTO VILLA APRICA E COF LANZO HOSPITAL	Trasporto pazienti da e per Ospedali per visite mediche e esami
CONVENZIONE CON ACI GLOBAL	Assistenza ad eventi e manifestazioni presso la pista da corsa di Arese (Mi)

Il Comitato svolge attività di formazione, sia interna che esterna, in qualità di agenzia riconosciuta a livello nazionale, anche mediante la stipula di convenzioni con gli enti territoriali, le strutture del Servizio sanitario nazionale, le università ed altri enti pubblici o privati.

2.3 Curriculum dell'ente

28 maggio 1866: nasce il Comitato Provinciale Comense.

La sconvolgente idea di Dunant trova riconoscimento nella Conferenza Internazionale dell'ottobre del 1863 a Ginevra, dove si discute della nascita dell'Associazione; la ratifica della Prima Convenzione di Ginevra è del 22 agosto 1864, ad opera di 12 stati.

A Como si incomincia a discutere della nascita del Comitato di Croce Rossa sin dal luglio del 1864 nell'ambito della Associazione Medica; l'approssimarsi della guerra per la liberazione del Veneto accelera gli eventi: il 28 maggio 1866 nasce ufficialmente il Comitato Provinciale Comense.

Vengono istruiti 30 infermieri, due di loro, Giuseppe Pini e Luigi Quadrio, fanno parte delle squadriglie di soccorso impegnate durante la guerra di liberazione del Veneto. Il 19 gennaio 1879 nasce la Commissione Superiore dell'Unione delle Dame, la Sezione Femminile di Croce Rossa. Il Corpo delle Infermiere Volontarie (Crocerossine) è istituito ufficialmente nel 1908.

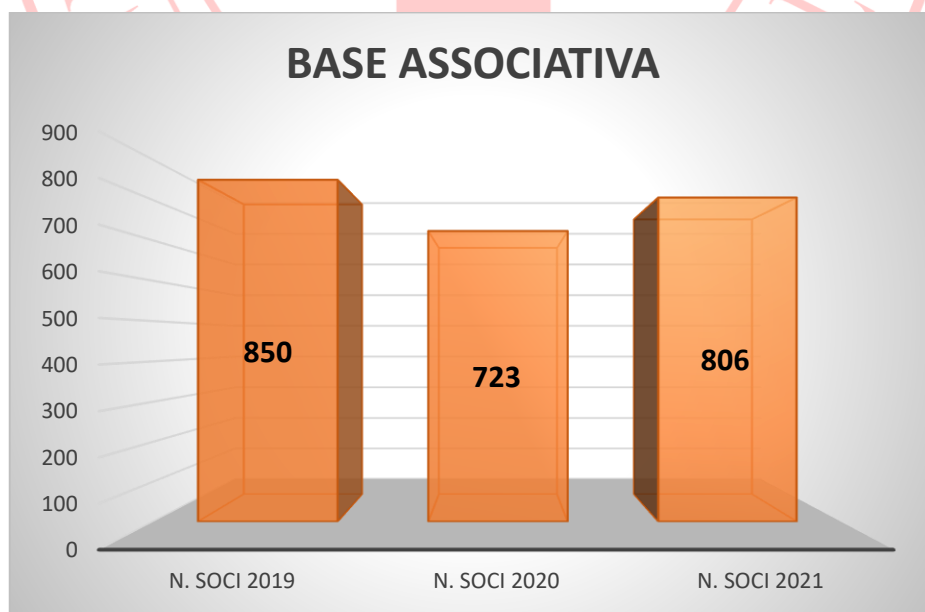
Nel 1911, a Como, Vincenza Campari, dà inizio al primo corso per 36 allieve Infermiere Volontarie; il Presidente della scuola è il Dott. Antonio Carcano. Con lo statuto del 1929 nascono le squadre dei Volontari del Soccorso: la Croce Rossa assume un assetto organizzativo polifunzionale, radicato nella società civile. Nel 1922 è costituita la Croce Rossa Italiana Giovanile.

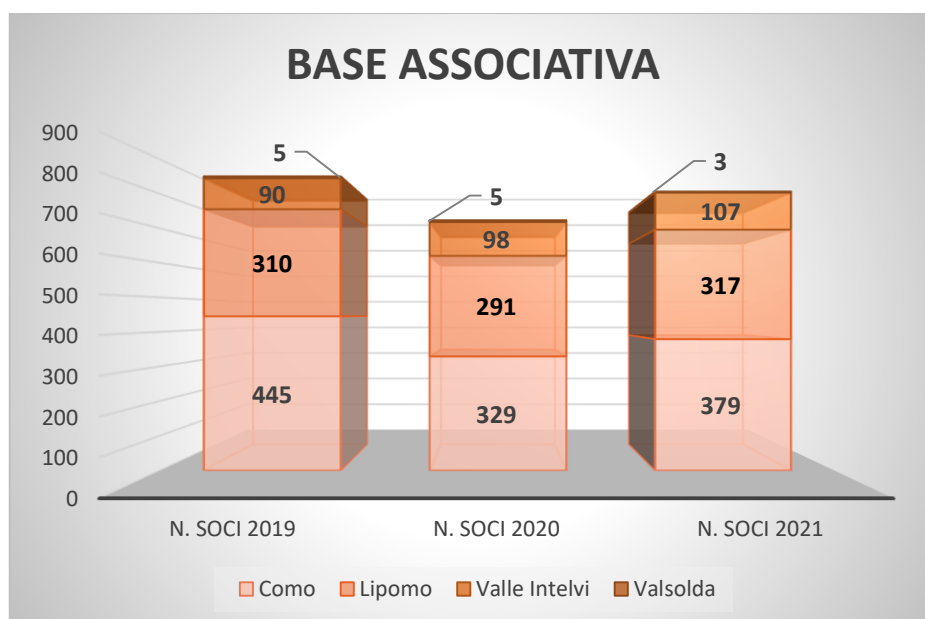
Una storia lunga, dove i cambiamenti nella società e le necessità del tempo hanno trasformato e fatto mutare le attività del Comitato a sostegno del territorio e della popolazione, sempre nell'interesse dell'aiuto verso gli altri con attività e tecniche all'avanguardia e capaci di rispondere alle esigenze dei cittadini. Si è così arrivati ai giorni nostri, dove il Comitato di Como vede la presenza sul territorio di 4 sedi operative a Como, Lipomo, San Fedele e Valsolda, in grado così di garantire un servizio di assistenza e di aiuto su una superficie ampia ed eterogenea.

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Composizione della base associativa

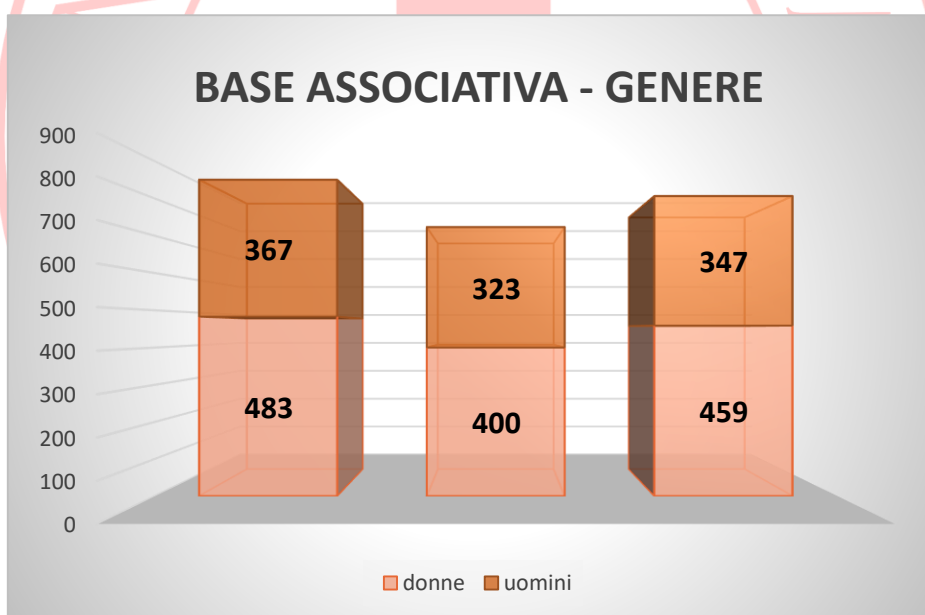
I soci volontari sono persone fisiche che abbiano compiuto 14 anni di età che svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro, secondo regolamenti nazionali, un'attività di volontariato per la CRI e versano la quota associativa annuale.





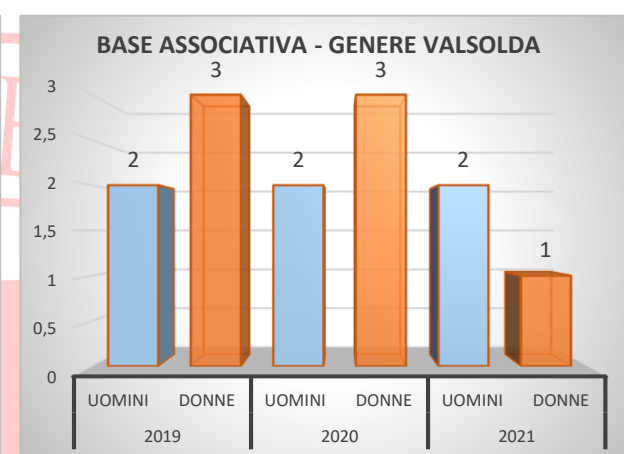
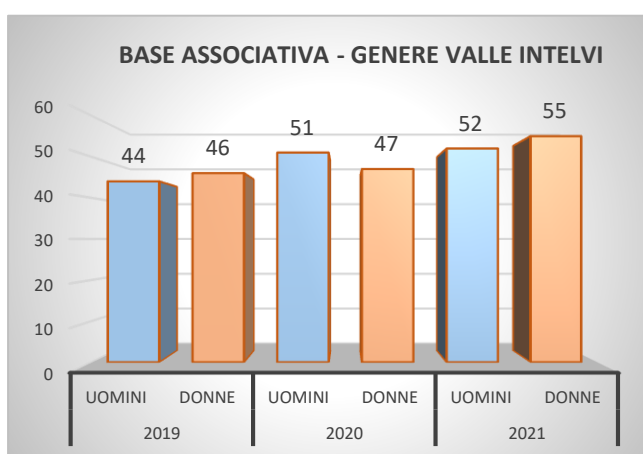
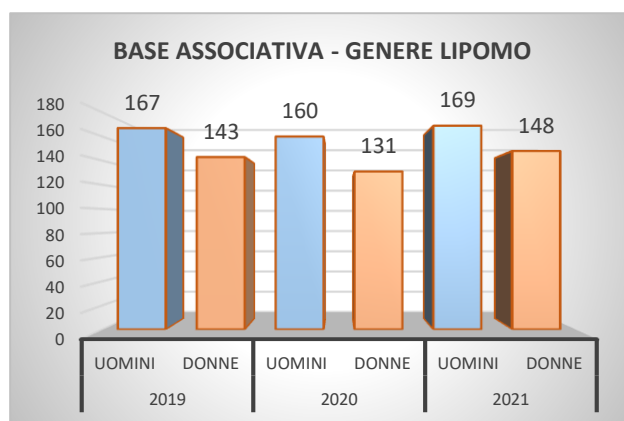
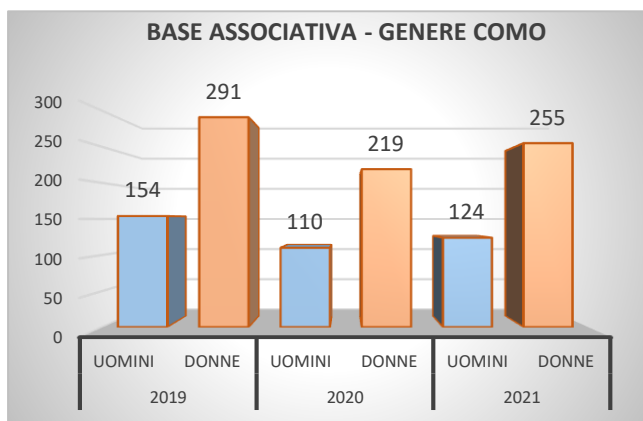
Attualmente la base associativa del Comitato di Como è composta da 806 soci di cui 102 volontarie del Corpo delle infermiere volontarie della Croce Rossa Italiana, 11 volontari del Corpo militare della Croce Rossa Italiana.

Il grafico mostra una decisa decrescita dei volontari dal 2019 al 2020, dato poi in risalita nel 2021 grazie a un corso di accesso rivolto a un centinaio di aspiranti.



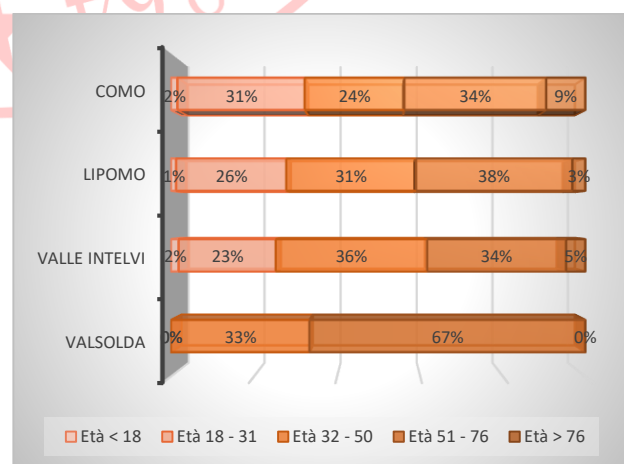
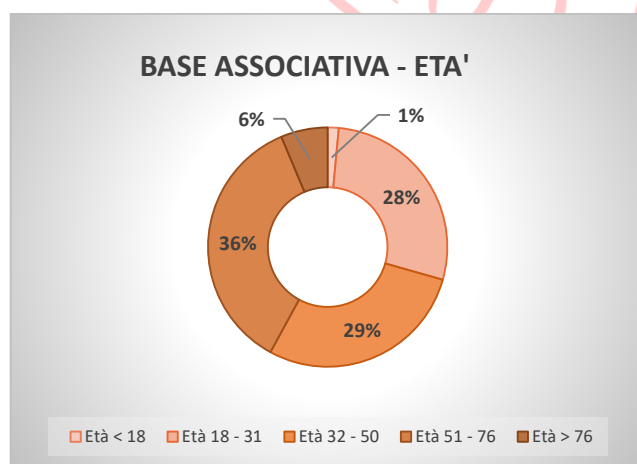
La base associativa presenta una maggioranza di donne rispetto agli uomini (anno 2021: 57% donne, 43% uomini), in linea con anni precedenti.

Nella sede di Como è evidente invece una maggioranza femminile garantita dalla presenza in sede della Infermiere Volontarie che nel 2020 rappresentano il 40% delle donne della stessa sede.

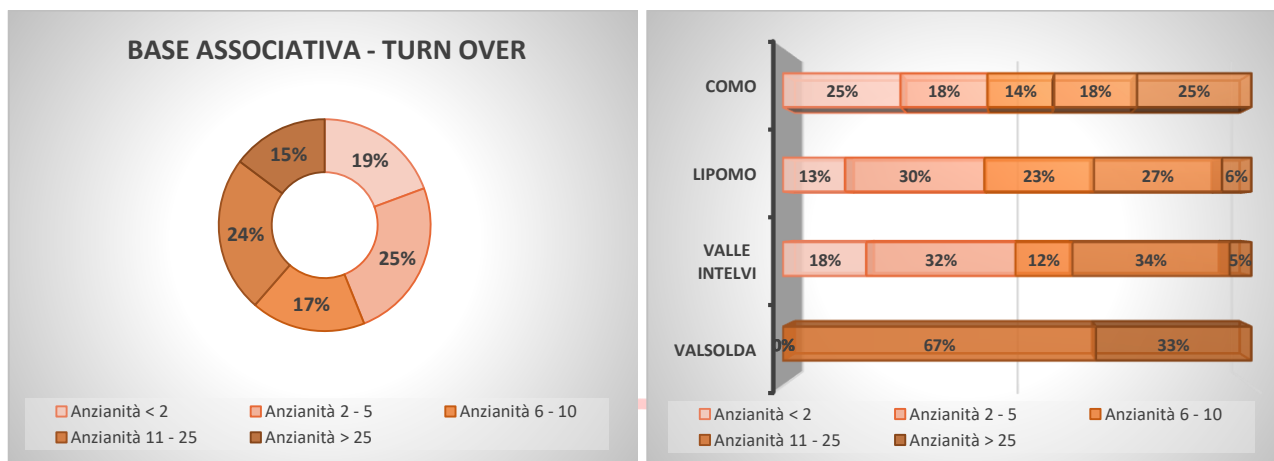


Per quanto riguarda le fasce d'età il 29% ha un'età compresa tra i 32 e i 50 anni e il 36% tra i 51 e i 76 anni: in particolare nelle sedi di Como e Lipomo rappresentano la maggioranza dei soci.

I giovani di età compresa tra i 18 e i 31 anni, rappresentano il 28% dei soci e sono maggiormente presenti nelle sedi di Como e di Lipomo; nelle sedi sono inoltre presenti 12 soci di età compresa tra i 14 e i 18 anni, così come consentito da statuto: si tratta in genere di figli di volontari che per passione trasmessa dai genitori iniziano questo percorso e svolgono attività adeguate alle loro età e comunque sempre sotto la supervisione di volontari maggiorenni. Non sono presenti soci di età compresa tra i 18 e i 31 anni nella sede di Valsolda in quanto la sede si occupa esclusivamente di trasporti di persone dializzate e sono presenti sullo stesso territorio altre realtà simili che gestiscono servizi di emergenza e urgenza in cui i giovani sono più coinvolgibili.



Una riflessione merita l'anzianità dei soci volontari, perché consente di evidenziare come il 15% dei soci partecipa alle attività del comitato da oltre 25 anni, mentre poco meno della metà dei soci (44%) è presente da meno di 5 anni.



3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi

Costituiscono gli organi del Comitato di Como:

- l'Assemblea dei Soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- il Revisore dei conti.

L'Assemblea dei Soci è il massimo organo deliberante; essa rappresenta la più importante espressione della vita del Comitato, da attuarsi attraverso il confronto, la proposta e l'emanazione di atti ad essa riservati.

Il Consiglio Direttivo è l'organo che assicura l'amministrazione ordinaria del Comitato, eseguendo le delibere assembleari, predisponendone gli atti preparatori ed esecutivi.

Il Presidente rappresenta il Comitato ed i suoi Soci, sia all'interno dell'Associazione che verso l'esterno.

Il Revisore dei conti garantisce i controlli affinché gli atti di spesa e la gestione finanziaria del Comitato siano rispettosi delle norme vigenti.

Il Comitato può essere gestito, e raggiunge i migliori risultati di servizio verso il territorio che serve, solo grazie all'interazione costante tra l'Assemblea, a cui partecipano tutti i Soci e che assume le decisioni più importanti, ed il Consiglio Direttivo.

Il 7 febbraio 2020 il Presidente Nazionale Francesco Rocca con la delibera n. 10 ha disposto il commissariamento del Comitato di Como nominando il Socio Adriano De Nardis commissario per 6 mesi, quest'ultimo è stato prorogato per ulteriori 3 mesi fino a ottobre 2020.

Il 26 marzo 2020 il Commissario Adriano De Nardis ha nominato Daniele Maria Caruso procuratore tramite atto notarile per la durata di 1 anno.

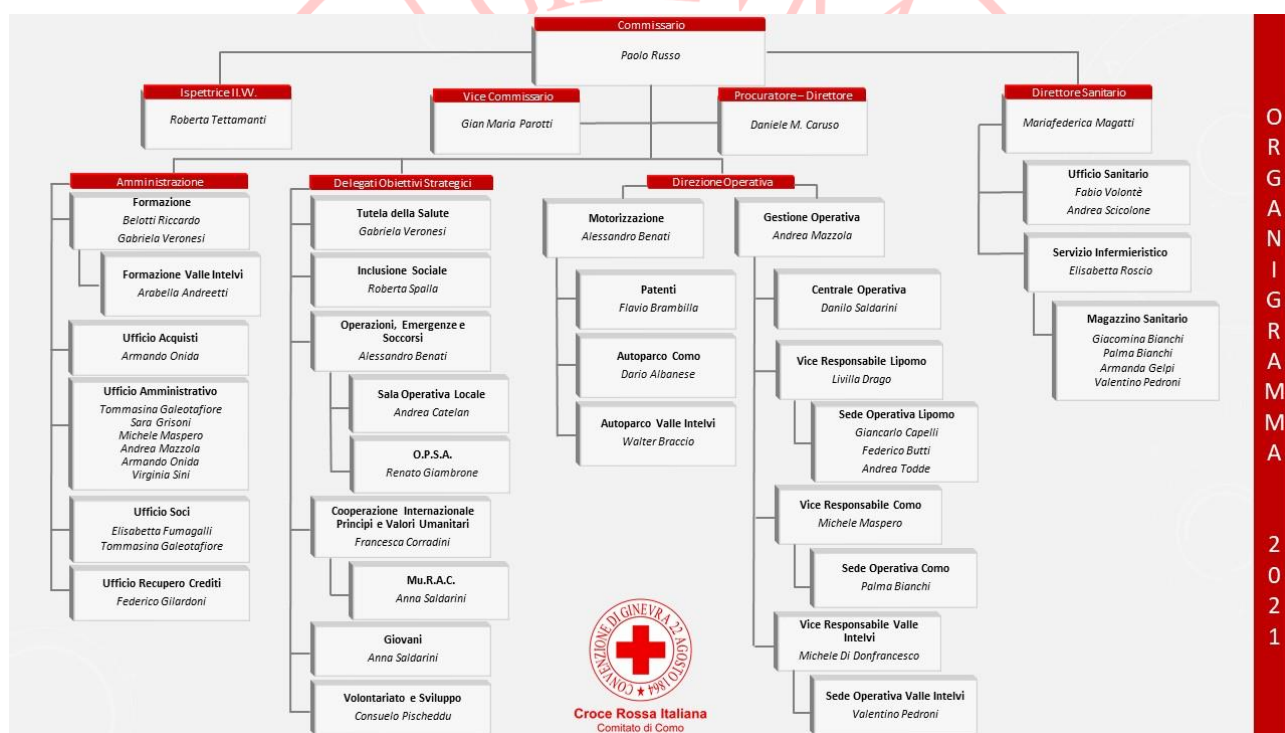
Il 7 ottobre 2020 il Presidente Nazionale Francesco Rocca con il provvedimento n. 88 ha disposto la proroga del commissariamento del Comitato di Como nominando il Socio Paolo Russo commissario e il Socio Gianmaria Parotti sub-commissario per 6 mesi, successivamente prorogati tramite delibere del Consiglio Direttivo Nazionale n. 23 del 27/03/2021 per 6 mesi e n. 170 del 13/11/2021 fino al 31/01/2022.

In data 31 gennaio 2021 il Commissario Paolo Russo proroga il Procuratore Daniele Maria Caruso fino a 30 settembre 2021 (data presunta di termine del commissariamento), successivamente lo proroga fino al 30 settembre 2022.

A seguito del commissariamento, il Commissario ha assegnato le deleghe delle sei Aree operative alle quali fanno riferimento una serie di responsabili/referenti interni di settore.

Alla luce di quanto sopra illustrato, ad oggi fino alla prossima scadenza, le responsabilità sono così articolate:

COGNOME	NOME	RUOLO	NOMINA	DURATA INCARICO
Russo	<i>Paolo</i>	Commissario	07/10/2020	6 mesi + proroghe
Parotti	<i>Gianmaria</i>	Vice Commissario	07/10/2020	6 mesi + proroghe
Caruso	<i>Daniele Maria</i>	Procuratore	05/03/2020	1 anno + proroghe
Magatti	<i>Mariafederica</i>	Direttore Sanitario	01/10/2018	Indeterminato
Tettamanti	<i>Roberta</i>	Ispettrice IIVV	22/09/2020	4 anni
Veronesi	<i>Gabriela</i>	Del. Area Salute	03/06/2021	Indeterminato
Spalla	<i>Roberta</i>	Del. Area Sociale	04/08/2021	Indeterminato
Benati	<i>Alessandro</i>	Del. Area Emergenze	30/03/2020	Indeterminato
Corradini	<i>Francesca</i>	Del. DIU	30/03/2020	Indeterminato
Saldarini	<i>Anna</i>	Del. Giovani	13/12/2021	Indeterminato
Pischeddu	<i>Consuelo</i>	Del. Sviluppo	05/05/2021	Indeterminato



Vista la grandezza del Comitato, per una migliore gestione organizzativa delle relative attività, ogni delegato di area ha nominato dei Referenti di Unità Territoriale (RUT):

- Tutela della Salute:
 - Palma Bianchi – Sede di Como
 - Livilla Drago – Sede di Lipomo
 - Francesca Franchi – Sede di Valle Intelvi
- Inclusione Sociale:
 - Luciana Beltracchini – Sede di Como
 - Livilla Drago – Sede di Lipomo
 - Annamaria Meroni – Sede di Lipomo
 - Annamaria Rizza – Sede di Valle Intelvi

- Operazioni, Emergenze e soccorsi:
 - Andrea Arnaboldi – Sede di Como
 - Antonino Gianquinto – Sede di Valle Intelvi
- Giovani:
 - Maria Rosaria Coco – Sede di Como
 - David Ferrari – Sede di Lipomo
 - Fabio Agnelli – Sede di Valle Intelvi
- Volontariato e Sviluppo:
 - Riccardo Di Lernia – Sede di Como
 - Francesco Longhitano – Sede di Lipomo
 - Samuel Serino – Sede di Valle Intelvi

La gestione della turnazione notturna dei volontari della sede operativa di Como è affidata ai capisquadra:

- Lunedì: Roberto Santangelo
- Martedì: Andrea Larghi
- Mercoledì: Dario Albanese
- Giovedì: Sandra Lori
- Venerdì: Rossella Cassani
- Sabato: Eugenia Terragni
- Domenica: Vittoria Gaffuri

3.3 Democraticità e partecipazione dei soci alla vita dell'ente

La partecipazione dei soci alla vita associativa è sempre molto importante in quanto genera senso di appartenenza e di fiducia nello sviluppo e nella gestione quotidiana delle attività.

Il protrarsi dello stato di emergenza e le restrizioni sociali introdotte dai decreti ministeriali per gestire e limitare il diffondersi della pandemia del contagio da Coronavirus 19, ha fortemente influito sull'organizzazione degli abituali momenti formali e informali di incontro (cene, riunioni, assemblee, eventi sul territorio) e l'unico momento è stato l'incontro del Commissario coi soci, in presenza e tramite piattaforma, tenutosi il 9 settembre 2021 a cui ha partecipato solo il 7% dei volontari. È stata un'occasione voluta dal Commissario per illustrare il Bilancio Sociale (con il supporto della Dott.ssa Roberta Carraro – Direttore IRECOOP Lombardia e del Dott. Angelo Anelli – Direttore CONFSCOOPERATIVE), il Conto Consuntivo 2020 approvato il 30/07/2021 (con il supporto della Dott.ssa Sara Auguadro – Direttore CONSORZIO ABC) e fornire un aggiornamento sulla situazione generale del Comitato.

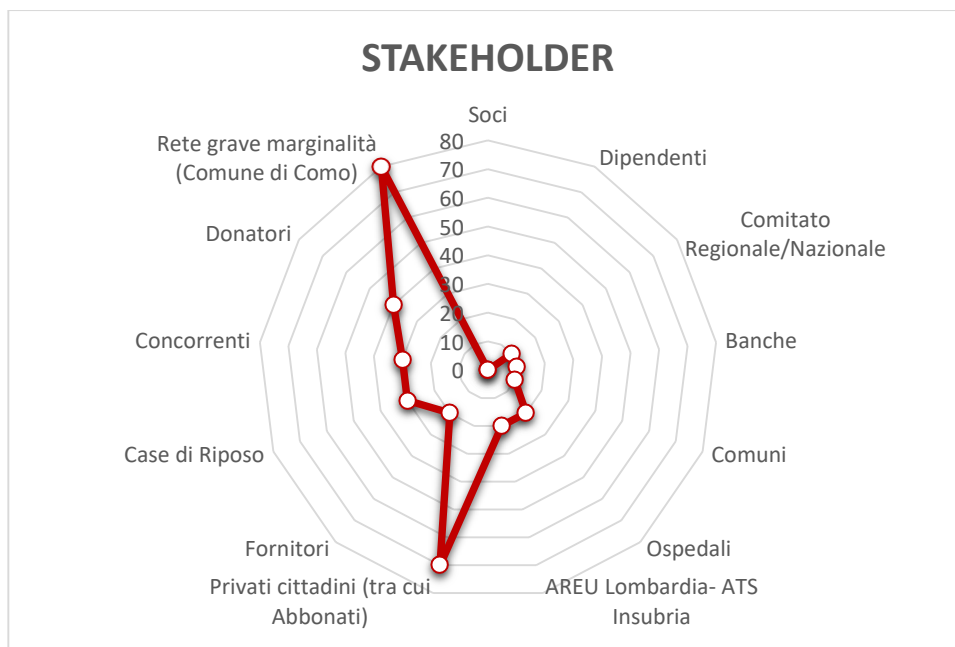
3.4 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Sono stati identificati molti soggetti che per diversi motivi rivestono il ruolo di portatori di interessi nei confronti del Comitato di Como:

	STAKEHOLDER	IMPORTANZA	DISTANZA
Soci	INTERNI	1	0
Dipendenti	INTERNI	2	0
Comitato Regionale/Nazionale	INTERNI	3	10
Banche	ESTERNI	1	10
Comuni	ESTERNI	2	10
Ospedali	ESTERNI	3	20
AREU Lombardia- ATS Insubria	ESTERNI	4	20
Privati cittadini (con tesserati)	ESTERNI	5	70
Fornitori	ESTERNI	6	20
Case di Riposo	ESTERNI	7	30
Concorrenti	ESTERNI	8	30
Donatori	ESTERNI	9	40
Rete grave marginalità (Comune di Como)	ESTERNI	10	80

Il grafico a ragnatela vuole dare una dimensione del tipo di relazione che il Comitato di Como ha con i diversi stakeholder: più il soggetto si trova al centro (e quindi vicino al Comitato), maggiore è l'interesse che ha per il Comitato e maggiore è l'intensità della relazione.

Va evidenziato che, pur essendo i privati cittadini degli stakeholder importanti per il comitato, in alcuni casi non è possibile "avvicinare" ulteriormente gli stessi su alcuni servizi, in quanto l'interlocuzione è gestita direttamente dai comuni convenzionati, da AREU Lombardia e da ATS Insubria.



4. Persone che operano nell'ente

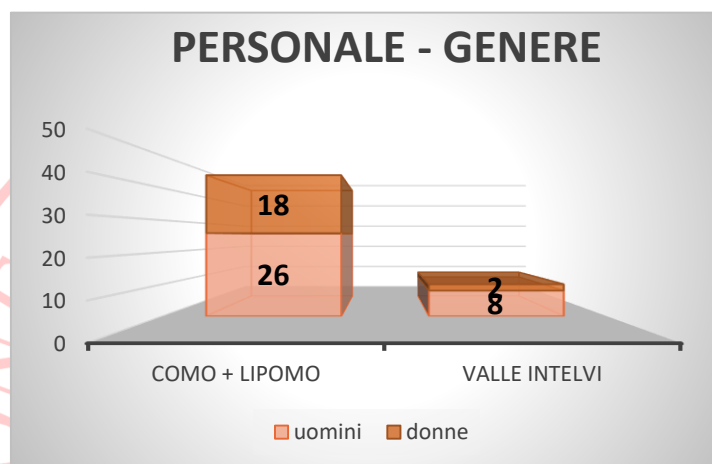
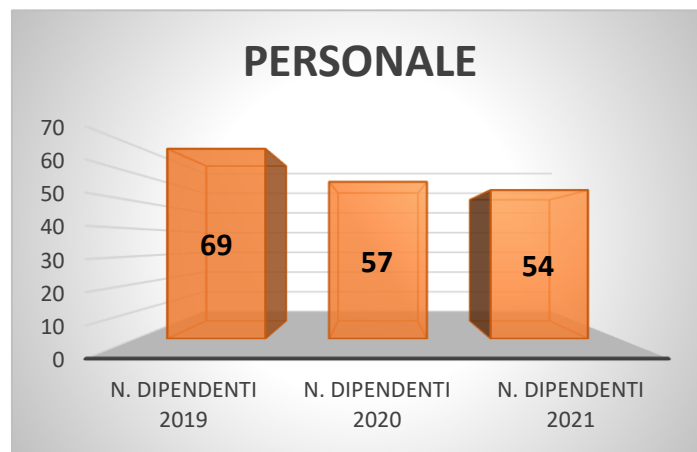
4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

In chiusura dell'anno 2021 il Comitato di Como conta 54 dipendenti, di cui il 37% donne e il 63% uomini. Dato rimasto invariato rispetto al 2020.

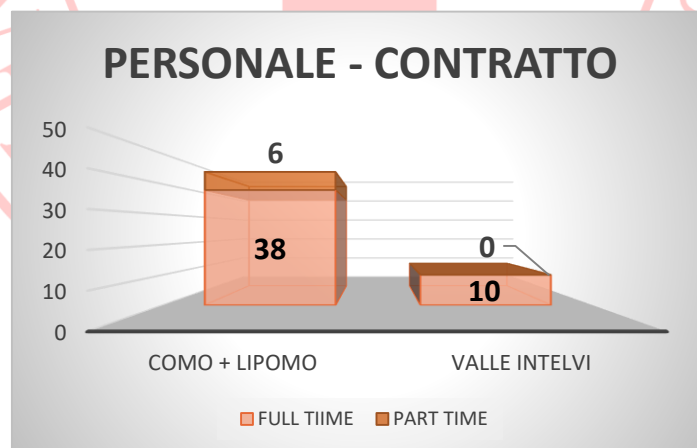
Durante il 2021, in seguito a una riorganizzazione operativa, si è proceduto con lo spostamento del personale operativo dipendente da Como a Lipomo, questo ha generato una gestione unica dei servizi con un incremento degli stessi.

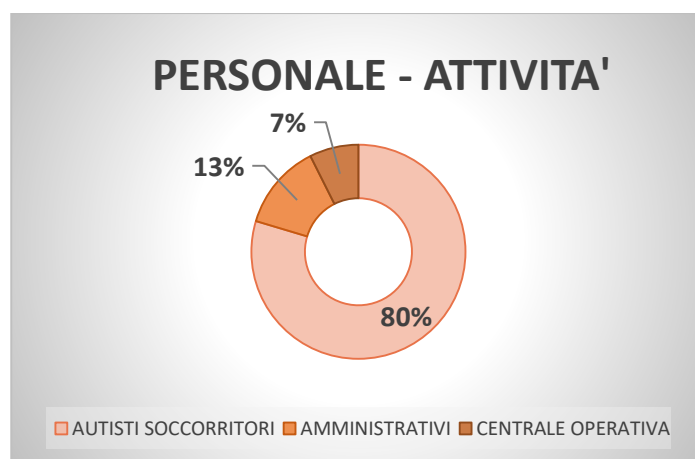
Il personale amministrativo è stato invece riunito presso la sede operativa di Como, mantenendo un'unica dipendente amministrativa presso la sede di Valle Intelvi e parzialmente distaccata presso il Comitato di Basso Lario.

La sede di Valsolda è gestita attualmente solo da volontari.

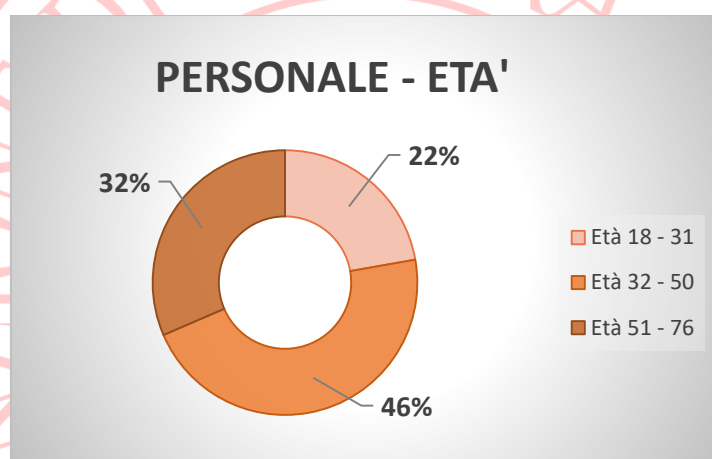


Di questi 54 dipendenti, 43 sono autisti soccorritori, 7 amministrativi e 4 operatori della Centrale Operativa, per la maggior parte assunti a tempo indeterminato full time (solo 6 part time).



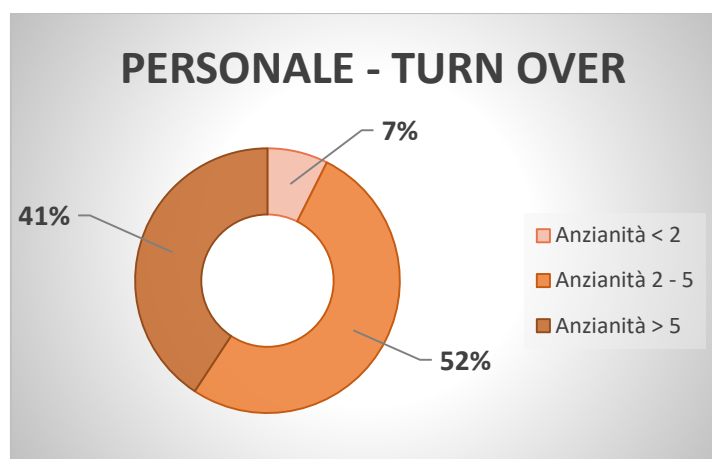


Ai dipendenti vanno aggiunti 4 ragazzi del Servizio Civile Internazionale con meno di 28 anni che hanno collaborato con il nostro Comitato dal 30 aprile 2021 per la durata di 12 mesi. I dipendenti del Comitato sono distribuiti soprattutto nella fascia dai 32 ai 50 anni con il 46%, mentre gli under 30 anni sono il 22% e gli over 50 anni sono il 32%.



Così come si evidenzia nel grafico successivo, il 59% dei dipendenti è assunto da meno di 5 anni, in quanto nel 2014 i comitati sono stati privatizzati e i dipendenti in forza a novembre/dicembre sono stati passati da Cri Ente Pubblico a Cri Aps.

Il turn over si spiega alla luce della “privatizzazione” della Croce Rossa Italiana, iniziata per il Comitato di Como a partire dal 2014, che ha cambiato personalità giuridica diventando un'associazione di promozione sociale di diritto privato, ed ora Organizzazione di Volontariato con la riforma degli Enti del Terzo Settore attiva del 2017: questi passaggi hanno comportato un azzeramento delle annualità precedenti nel gestionale. Sul totale attuale del n° dei dipendenti 17 sono le persone che sono ancora attive come dipendenti dopo il passaggio del 2014 da ente pubblico a ente privato.



4.2 Attività di formazione svolta

Il Comitato di Como applica il regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana secondo cui, i corsi di formazione si distinguono in quattro livelli:

- I corsi di primo livello costituiscono la formazione di base, necessaria per:
 - a. conoscere l'Associazione ed il Movimento e comprenderne le dinamiche;
 - b. avvicinarsi alle attività, sia nella fase progettuale sia in quella esecutiva, con interesse e cognizione di causa;
 - c. fornire le basi per favorire la partecipazione dei Volontari.
- I corsi di secondo livello costituiscono la formazione che consente di svolgere con professionalità e competenza le attività che il Comitato CRI svolge sul territorio.
- I corsi di terzo livello costituiscono la formazione che abilita ad effettuare attività di docenza interne o esterne all'Associazione, al coordinamento di risorse.
- I corsi di quarto livello costituiscono la formazione dei formatori dell'Associazione nonché l'alta specializzazione.

I corsi, classificati secondo i livelli di formazione, corrispondono a un livello del Quadro Europeo delle Qualifiche che disciplina criteri di conoscenze, abilità, responsabilità/autonomia che il partecipante acquisisce a conclusione del corso medesimo.

Durante il 2021 sono stati effettuati i seguenti corsi:

	N°	TIPOLOGIA	DESTINATARI	MODALITA'	N. ORE	N. PARTECIPANTI
FORMAZIONE INTERNA	1	Corso accesso	Aspiranti volontari	Su piattaforma	26	103
	1	Trasporto sanitario semplice	Volontari	Su piattaforma - Pratiche in presenza	16	33
	1	Trasporto sanitario	Volontari	Su piattaforma - Pratiche in presenza	42	24
	1	Operatore Sociale Generico	II.VV.	Su piattaforma	8	25
	1	Corso EDUISS (inoculazione vaccino)	II.VV.	Su piattaforma	10	11
	1	Corso specializzazione istruttori D.I.U.	II.VV.	In presenza	8	1
	1	Aggiorn. Storia II.VV. della C.R.I.	II.VV.	Su piattaforma	2	21
	1	Aggiorn. Maxi Emergenza	II.VV.	Su piattaforma	2	7
	1	Corso Medicina Tattica NAAPro	II.VV.	Su piattaforma e in presenza	10	4
	1	Monitori Primo Soccorso e Prevenzione infortuni	II.VV.	Su piattaforma e in presenza	8	1
	1	Operatore Emergenza (OPEM)	Volontari	Su piattaforma - Pratiche in presenza	28	30
	1	Patente Cat. 4	Volontari	In presenza	6	9
	1	Patente Cat. 5	Volontari	In presenza	12	19
FORMAZIONE ESTERNA	20	Primo soccorso e BLS D laico	Enti extra cri	In presenza	160	120
	10	Manovre Salvaviva Pediatriche (MSP)	Enti extra cri	In presenza	40	74

4.3 Contratto di lavoro applicato al personale dipendente

CCNL applicato, con eventuale indicazione dei livelli di inquadramento del personale dipendente. Viene applicato il contratto ANPAS per il personale operante nell'ambito sociosanitario, assistenziale e educativo, delle pubbliche assistenze. A gennaio 2020 è stato firmato a livello nazionale il passaggio al nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente della Croce Rossa Italiana, ed è previsto per il primo semestre del 2022 la sigla dell'accordo anche a livello locale.

4.4 Attività svolte dai volontari

Le attività svolte dai volontari sono suddivisibili in macroaree (il dettaglio viene riportato nel paragrafo 5.1)

OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVO	ATTIVITA' 2021
TUTELA DELLA SALUTE	Tutelare e proteggere la salute e la vita	• Servizio ambulanze (servizi sanitari) • Donazione Sangue • Formazione su Primo Soccorso e BLS/D esterna • Implementazione procedure interne per gestione contagio COVID19 • Servizio ambulanze aggiuntive COVID19 in accordo con AREU • Trasporti a lungo raggio • Servizi di supporto per eventi sportivi e manifestazioni, locali, regionali e nazionali (es. Giro d'Italia, Formula1, Calcio Como, Città dei Balocchi)
INCLUSIONE SOCIALE	Promuovere l'inclusione sociale	• Trasporto minori disabili e anziani verso CDD e RSA • Trasporto e accompagnamento disabili per attività sportive • Raccolta alimentare e distribuzione di viveri • Recupero e distribuzione viveri AGEA • Clownerie • Emergenza freddo • Unità di strada • Albero solidale (in occasione del Natale) • Vendita colombe e uova di Pasqua • Raccolta indumenti, abbigliamento e kit igienici per persone fragili • Distribuzione buoni spesa per persone indigenti • Attività "Il tempo della gentilezza": distribuzione spesa alimentare e farmaci con il coordinamento dell'Area Operazioni, Emergenze e Soccorsi;
OPERAZIONI, EMERGENZE, E SOCCORSI	Preparare le comunità e dare risposta a emergenze e disastri.	• Emergenze territoriali (flashflood in Provincia di Como, eventi meteo avversi, emergenze idriche) • Soccorso in acqua (Operatori Polivalenti per il Soccorso in Acqua) • Assistenza a grandi eventi e manifestazioni a massiccio afflusso di persone (Giro di Lombardia, Six Days Enduro) • Assistenza HUB Vaccinali (Villa Erba, Via Napoleona) con supporto delle II.VV. • Progetto "Ripristino della sorveglianza sanitaria delle patologie croniche ed oncologiche a seguito dell'emergenza COVID19" • Trasporto persone in rientro da paesi considerati a rischio COVID19 da Aerodromo Malpensa verso Covid Hotel; • Vaccinazioni COVID19 domiciliari in collaborazione con i Comuni e Protezione Civile con supporto delle II.VV. • Coordinamento dell'attività "Il tempo della gentilezza" • Allestimento Pre-triage Autodromo di Monza

		• Corsi di formazione ed esercitazioni per i Volontari specializzati nel settore emergenze • Allestimento tensostrutture ad uso refettorio per garantire il distanziamento sociale nelle attività estive rivolte all'infanzia • Supporto al Comune di Como nella gestione dei flussi dei visitatori del centro storico • Trasporto DPI e Viveri AGEA • Collaborazione con le aree di intervento del Comitato (Castagnata 2021) • Festival del Volontariato 2021 – Comune di Lipomo • Assistenza Socio-sanitaria Profughi Afgani a Edolo (BS) con la partecipazione delle II.VV.
COOPERAZIONE INTERNAZIONALE PRINCIPI E VALORI UMANITARI	Disseminare il Diritto Internazionale Umanitario e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale	• Visite museo MuRAC • Corsi di formazione dei volontari • Corsi di alta specializzazione sul health caring danger • Incontri online su argomenti di Storia e Medicina
GIOVANI	Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva.	• Sospensione delle abituali attività di promozione e sensibilizzazione dei giovani a causa delle restrizioni ministeriali
VOLONTARIATO E SVILUPPO	Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.	• Gestione dei soci e organizzazione di momenti conviviali • Gestione social media • Campagne di sensibilizzazione e raccolta fondi

4.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

I monitori volontari e gli istruttori volontari BLSD laico presentano una ricevuta, con compenso occasionale per l'importo stabilito dal regolamento di Croce Rossa mentre ai volontari viene rimborsato solo alloggio e vitto per esempio sui trasferimenti di lunga percorrenza.

4.6 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati

Non sono previsti corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione né ai dirigenti, mentre sono previsti compensi per gli organi di controllo:

NOMINATIVO o RAGIONE SOCIALE	RUOLO	NOMINA	DURATA INCARICO	COMPENSO ANNUO
Caruso Daniele Maria	Procuratore	05/03/2020	1 anno + proroghe	Compenso a carico del Comitato Nazionale
Re. & Vi. Srl	Revisore dei conti e organo di controllo	26/01/2021	3 anni	€ 7.500,00 + Iva

4.7 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Per i dipendenti la retribuzione lorda massima è di 2.714,85 € mentre la minima di 1.485,63 €, con un rapporto pari a 1,83.

4.8 Modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annui e numero dei volontari che ne hanno fruito

Il REGOLAMENTO NAZIONALE SULL'ORGANIZZAZIONE, LE ATTIVITÀ, LA FORMAZIONE E L'ORDINAMENTO DEI VOLONTARI (revisione 2019 pag.18) sancisce che l'incarico e l'autorizzazione ad un Volontario ad effettuare una missione ovvero un servizio della durata di oltre sei ore svolto esternamente al territorio del Comitato di appartenenza, è rilasciato esclusivamente dai Presidenti a tutti i livelli. Il Segretario Generale, i Segretari regionali, il Direttore del Comitato, ove nominato, provvedono ai relativi adempimenti amministrativi.

Al Volontario in missione spetta il rimborso delle spese di viaggio, vitto e alloggio, nei limiti di quanto di seguito previsto. Sono altresì rimborsabili su presentazione di regolari ricevute le seguenti spese complementari direttamente connesse allo svolgimento della missione: a. spese per visti consolari; b. tasse di soggiorno; c. spese per vaccinazioni obbligatorie e spese farmaceutiche per profilassi; d. assicurazione sanitaria a copertura delle spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere nei paesi extra UE (ove non già garantita); e. deposito bagagli; f. parcheggi; g. fotocopie, stampe, poster inerenti all'oggetto della missione.

5. Obiettivi e attività

5.1 Aree di attività

Le attività di Croce Rossa sono tutte riconducibili a 6 principali aree di intervento, ciascuna con scopi specifici per raggiungere obiettivi prefissati dalla strategia 2020 e essere sempre presenti nella realtà quotidiana.

Gli Obiettivi strategici 2020 della Croce Rossa Italiana sono basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e sono ispirati ai nostri Principi Fondamentali e Valori Umanitari.

Essi identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di soci, volontari ed operatori CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Formulati in linea con la Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, essi forniscono quindi il quadro strategico di riferimento che guiderà l'azione della Croce Rossa Italiana verso il 2020.

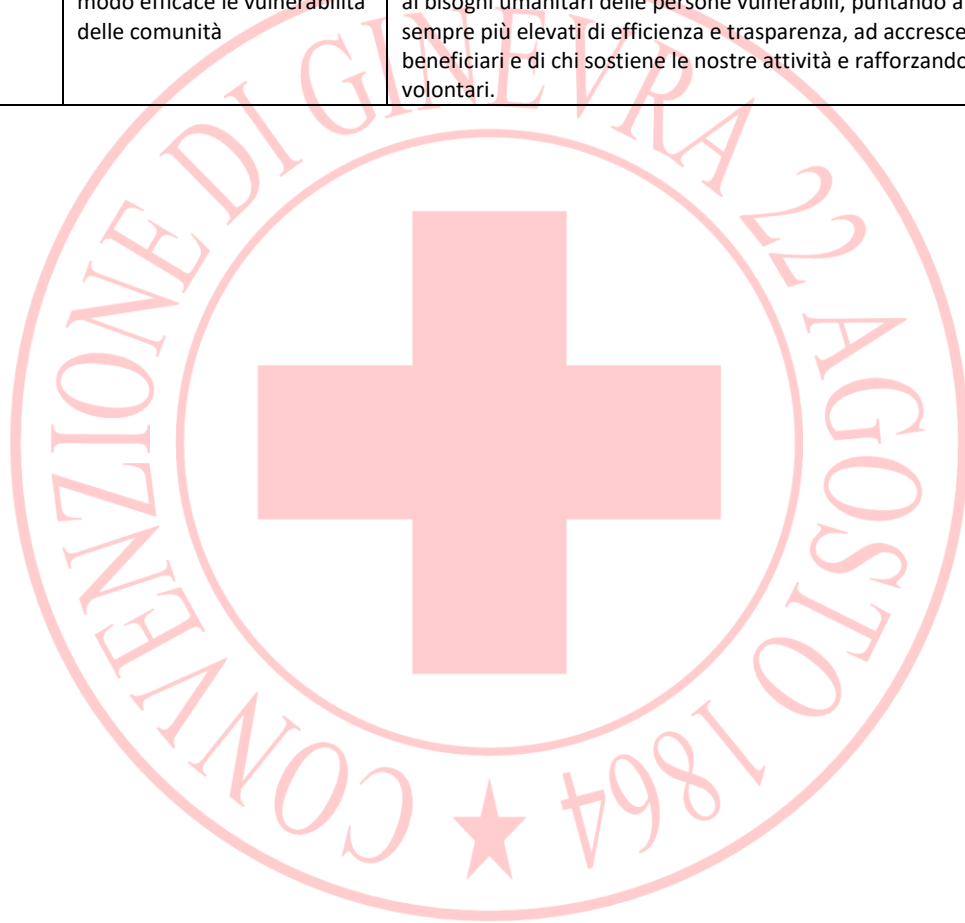
L'adozione dei sei Obiettivi Strategici 2020 s'inserisce nell'ambito del processo di costruzione di una Società Nazionale più forte.

Alla base di una Croce Rossa Italiana più forte vi è una rete capillare di unità territoriali che vogliono "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggiore impatto", operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano strategico basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità della comunità alla quale rivolgono il loro operato, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile.

Le unità territoriali servono le rispettive comunità dall'interno, grazie all'azione quotidiana organizzata di volontari che hanno scelto di aderire al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e ai Principi Fondamentali e Valori Umanitari, che conoscono e condividono gli indirizzi e gli obiettivi strategici della propria Società Nazionale e della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

AREA	OBIETTIVO	DESCRIZIONE
TUTELA DELLA SALUTE	Tutelare e proteggere la salute e la vita	Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale" (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.

INCLUSIONE SOCIALE	Promuovere l'inclusione sociale	Viene promosso lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità. Questo obiettivo viene perseguito attraverso la prevenzione e la risposta ai meccanismi di esclusione sociale, per costruire comunità più forti ed inclusive
OPERAZIONI, EMERGENZE E SOCCORSI	Preparare le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri	È garantita un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.
COOPERAZIONE INTERNAZIONALE PRINCIPI E VALORI UMANITARI	Disseminare il Diritto Internazionale Umanitario e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale	Viene diffuso il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori umanitari. Lavoriamo in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e con gli altri membri del Movimento Internazionale, condividendo conoscenze, esperienze e risorse per migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili.
GIOVANI	Promuovere attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva	Si realizzano interventi volti a sviluppare le capacità dei giovani, affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.
VOLONTARIATO E SVILUPPO	Prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità	Viene riconosciuto il valore strategico della comunicazione per dare voce ai bisogni umanitari delle persone vulnerabili, puntando a garantire livelli sempre più elevati di efficienza e trasparenza, ad accrescere la fiducia dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività e rafforzando la rete di volontari.



	INPUT	ATTIVITA'	BREVE DESCRIZIONE	BENEFICIARI
area	risorse a disposizione	azioni poste in essere		diretti e indiretti
SALUTE	volontari e mezzi (autoambulanza, mezzi disabili, macchine)	Servizi sanitari	Servizio svolto in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU), vede il Comitato di Como impegnato 24 ore su 24 a servizio della popolazione sul territorio garantendo l'operatività dei mezzi di soccorso con personale qualificato. Vengono svolti inoltre Servizio di trasporto con ambulanze e assimilabili per persone con situazioni sanitarie complesse e COVID+.	oltre a cittadini di situazione di emergenza, il servizio è rivolto a persone con patologie neurodegenerative o fisiche che hanno necessità di spostarsi dal proprio domicilio ai centri convenzionati e viceversa con l'impiego di mezzi e personale del Comitato.
SALUTE	26 volontari donatori	Donazione Sangue	Le attività della componente vanno dalla formazione di una cultura trasfusionale, alla donazione periodica di sangue. Possono farne parte tutti coloro tra i 18 e i 65 anni, in possesso di buona salute e che vogliano donare sangue in maniera anonima e gratuita.	supporto indispensabile alle attività delle strutture sanitarie, che utilizzano sangue ed emoderivati per terapie e situazioni di emergenza: interventi chirurgici, trapianti di organi, anemie croniche, malattie oncologiche.
SALUTE	6 volontari	Formazione su primo soccorso esterna	Da sempre si occupa di formazione e di educazione sanitaria promuovendo su tutto il territorio, percorsi informativi e/o formativi, in base alle più recenti linee guida internazionali in materia di Primo Soccorso e Soccorso Avanzato, oltre i corsi di alta specializzazione sanitaria. In particolare corsi di primo soccorso, corsi per "addetti al Primo Soccorso Aziendale" ai sensi del D.lgs. 81/08, corsi per utilizzo DAE, BLS, BLSD e disostruzione pediatrica.	120 partecipanti; 160 ore di formazione; lavoratori delle aziende, studenti e professori delle scuole, volontari delle ASD.

SALUTE	<i>direttore sanitario, delegati di area, infermiere volontarie, ufficio acquisti, direttore operativo. Donazione di disinfettanti da parte dei privati cittadini e delle catene commerciali</i>	<i>sperimentazione di nuove procedure interne per la gestione del contagio da Covid-19 tra i volontari</i>	<i>Il perdurare dell'emergenza Covid-19, rispetto alla protezione sanitaria dei volontari e dei pazienti, ha impegnato ancora una volta il Comitato tutto. Solo grazie a un inteso e collaborativo lavoro di squadra nello staff del Comitato si è riusciti a mantenere aggiornate procedure operative perché la situazione ha continuato a evolvere troppo velocemente; con continui aggiustamenti siamo riusciti a proteggere noi e i cittadini.</i>	<i>volontari, dipendenti e cittadini che hanno usufruito dei servizi durante la pandemia</i>
SALUTE	<i>50 volontari, ambulanze, centro di radiologia mobile, pulmino ambulatorio. Vengono coinvolti anche volontari di altre sedi certificati al terzo livello del corso prestano il loro tempo in questi eventi</i>	<i>servizi sportivi e manifestazioni regionali e nazionali</i>	<i>Coniugando l'esperienza nel soccorso sanitario quotidiano con quello acquisito nelle grandi calamità, la CRI fornisce servizi di soccorso specialistico durante le manifestazioni che coinvolgono molto pubblico, come per esempio il Giro d'Italia di ciclismo e il Gran Premio di Formula 1 a Monza, Calcio Como e Città dei Balocchi.</i>	<i>associazioni sportive, atleti, organizzatori delle manifestazioni, pubblico</i>
SALUTE	<i>ambulanza speciale per lunghi viaggi</i>	<i>Trasporto in ambulanza su lunghe distanze</i>	<i>Il servizio è rivolto di solito a turisti che si sono infortunati o pazienti con ridotta mobilità o affetti da malattie, anche di grave entità, che necessitano di un rimpatrio immediato al proprio domicilio o in strutture più adatte alle sue esigenze. si tratta di un servizio costruito insieme alle compagnie assicuratrici. L'ambulanza è attrezzata di tutto il materiale necessario per il trasporto su lunghe distanze, garantendo totale confort e sicurezza del malato, il quale verrà assistito nei migliori dei modi.</i>	<i>persone con patologie complesse che richiedono il rimpatrio in totale sicurezza</i>

SOCIALE	volontari e mezzi (mezzi disabili, macchine)	Trasporto quotidiano di persone disabili e anziani verso i centri socio educativi e sociosanitari	Il servizio di Trasporto Sociale è rivolto alle persone diversamente abili con ridotta capacità motoria, ed agli anziani non autosufficienti e che non sono autonomi negli spostamenti e non hanno familiari che possono effettuare l'accompagnamento. Il trasporto è svolto con automezzi attrezzati idonee alle varie necessità, quali automobili, pulmini per diversamente abili o ambulanze. Il servizio nel 2021 è stato svolto con ulteriori misure di sicurezza.	persone diversamente abili con ridotta capacità motoria, ed agli anziani non autosufficienti
SOCIALE	5 volontari a rotazione	Assistenza per ragazzi disabili	servizio di trasporto e accompagnamento per ragazzi disabili nelle loro attività sportive. Queste attività sono state notevolmente ridotte a causa delle restrizioni dettate dalla pandemia	ragazzi disabili delle strutture della val d'Intelvi e di Como
SOCIALE	volontari, disponibilità fornitori accreditati da Agea, spazio per il stoccaggio in sede di Lurate, promozione Agea, comitato di Como è OPC accreditato da Agea a cui afferiscono 35 altre cri e associazioni	Recupero e distribuzione viveri AGEA	Il Comitato di Como è tra Enti caritativi senza scopo di lucro riconosciuti ed iscritti al relativo Albo istituito presso Agea (Agenzia per l'Erogazione in Agricoltura): in particolare sono stati ricevuti e distribuiti latte pasta, riso, olio, salsa pomodoro, legumi prodotti in scatola, biscotti, omogenizzati, tonno, formaggio.	persone indigenti segnalate dei comuni convenzionati

SOCIALE	volontari, disponibilità supermercati, spazio per lo stoccaggio in sede, promozione a cura del comitato regionale	Raccolta alimentare e distribuzione di viveri (non AGEA)	Normalmente vengono effettuate due raccolte all'anno di viveri con la presenza dei volontari nei supermercati, da destinare alle famiglie indigenti del territorio. Nel 2021 è proseguita l'iniziativa dei "carrelli della spesa sospesa" ideata dal comitato regionale. Gli alimenti venivano raccolti nei carrelli fuori dai supermercati: i volontari si sono occupati del loro recupero e della distribuzione diretta alle persone indigenti in stretta collaborazione con il Comune di Como, Lipomo e nella zona di San Fedele e con le altre associazioni di volontariato del territorio che hanno la medesima finalità.	persone indigenti segnalate dei comuni convenzionati tramite l'assessorato ai servizi sociali
SOCIALE	cittadini privati, comuni, volontari	colombe e uova di pasqua	iniziativa regionale svolta a livello locale nelle sedi di Lipomo, San Fedele e Como	ragazzi disabili che venivano accompagnati con i pulmini nelle loro attività quotidiane pre-covid19
SOCIALE	volontari	durante il periodo di Natale realizzazione dell'iniziativa "Albero Solidale"	iniziativa regionale svolta a livello locale nelle sedi di Lipomo, San Fedele e Como che prevedeva la composizione di scatole di regalo contenenti giocattoli per i bambini di famiglie indigenti. Adesione all'iniziativa a carattere regionale "Cesti solidali" svolta nelle sedi di Como, Lipomo e San Fedele. Cesti composti da prodotti alimentari e dell'igiene personale.	famiglie già note ai servizi sociali e ai volontari

SOCIALE	Associazione Porte Aperte di Como della rete della grave marginalità per gestione dormitori, 15 volontari	Emergenza freddo e unità di strada	ogni anno per far fronte ai gravi disagi causati dalla stagione invernale, i volontari si alternano uno giorno ogni due settimane in due dormitori per dare assistenza ai senza fissa dimora con le altre associazioni della rete e per la gestione degli ospiti durante la notte. È stata istituita anche un'unità di strada che supporta le persone che non possono o non vogliono stare nei dormitori.	persone senza fissa dimora già censiti dall'associazione Porte Aperte di Como
SOCIALE	volontari, automezzi, farmacie territoriali che hanno anche donato i DPI, volontari temporanei (appello ai cittadini previsto da statuto), alcuni centri commerciali.	"CRI per le persone" Distribuzione farmaci e spesa alimentare	si tratta di un'attività ideata durante il periodo della pandemia per aiutare i cittadini che si sono trovati difficoltà a prendere i farmaci o fare spesa, perché in isolamento fiduciario, in isolamento da Covid-19 o perché i propri famigliari si erano contagiati. E' nata un'emergenza sociale perché molte famiglie si sono ritrovate senza lavoro, anziani da soli con caregiver in isolamenti o lontani	privati cittadini, con il Covid questa attività è esplosa a causa dell'isolamento per il tramite del numero verde o il contatto con il Comune di Como. 35 servizi giornalieri: distribuzione dei farmaci, gli indumenti in ospedale per i ricoverati, spesa e pacchi alimentari per indigenti. segnalazioni dei comuni o over65, o soggetti temporaneamente fragili con breve intervista all'utente
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	350 volontari 20 Infermiere Volontarie	Assistenza HUB Vaccinali	Per tutta la durata della campagna vaccinale, l'Area Operazioni Emergenze e Soccorsi ha garantito la presenza del personale CRI negli HUB di Competenza Territoriale (Villa Erba e Poliambulatorio Via Napoleona) per l'assistenza ai cittadini e gestione dei flussi. Inoltre le Infermiere Volontarie hanno effettuato questa attività anche presso gli Hub vaccinali di Milano (Ospedale Militare e centro vaccinale Fiera MilanoCity).	Popolazione Personale Ospedaliero

OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	Ambulatorio Mobile	Attivazione Progetto Donazione Dario Philanthropies	Attivazione del progetto: "Ripristino della sorveglianza sanitaria delle patologie croniche ed oncologiche a seguito dell'emergenza COVID19"	Popolazione
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	12 volontari 2 minibus	Trasporto Persone in rientro dall'estero	Trasporto persone provenienti da paesi ad elevato rischio pandemico da Aeroporto di Malpensa verso Covid Hotel su richiesta della Sala Operativa Regionale CRI	Popolazione
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	4 vetture 1 ambulanza 12 volontari 4 Infermiere Volontarie	Vaccinazioni domiciliari	Trasporto dei medici di base e dell'USCA al domicilio dei pazienti per la somministrazione di vaccinazione (Comuni di Como e Lipomo)	Popolazione
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	6 volontari 1 autocarro 1 furgone polilogistico 1 fuoristrada	Tamponi Drive San Fedele Intelvi	Allestimento di una tensostruttura adibita all'esecuzione di tamponi orofaringei a cura di ATS Insubria	Popolazione

OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	4 volontari	Coordinamento servizio Pronto Spesa e Pronto Farmaco	L'Area Operazioni, Emergenze e Soccorsi, tramite la Sala Operativa Locale ha garantito durante tutto l'arco dell'anno il coordinamento delle attività di pronto spesa e pronto farmaco a favore della popolazione resa fragile dalla pandemia Covid19, assicurando le attivazioni del personale per tramite della Sala Operativa Regionale e la successiva applicazione degli artt. 39 e 40 del D.lgs 01/2018.	Popolazione territorio di competenza
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	12 volontari 2 fuoristrada 2 autocarri 2 cisterne acqua potabile	Risposta all'emergenza idrica – Comune di Blevio	A seguito di una rottura dell'acquedotto, su richiesta dell'Amministrazione Comunale, L'Area Operazioni Emergenze e Soccorsi del Comitato CRI di Como è intervenuta per la distribuzione dell'acqua potabile alla popolazione	Cittadini del comune di Blevio
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	14 volontari	Aiuto popolazione over 80 prenotazione dei vaccini	Presenza dei volontari CRI nelle circoscrizioni della Città di Como per aiutare la popolazione over 80 a prenotare la vaccinazione anticovid19	Popolazione Over 80
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	6 volontari 3 ambulanze	Evacuazione Istituto Religioso	Su richiesta di AREU eseguita evacuazione di un istituto religioso, in provincia di Lecco con picco di contagi covid con destinazione svariate strutture sanitarie	Popolazione

OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	8 volontari 1 autocarro 1 furgone polilogistico 1 fuoristrada 1 tenda pneumatica	Pre-triage Autodromo di Monza	Allestimento della Tenda Pre-triage per l'Autodromo di Monza per l'associazione Medici in pista (da Aprile 2021 a Novembre 2021).	Associazione Medici in Pista
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	30 volontari	Corso Operatore CRI Attività di Emergenza	Il corso ha lo scopo di: standardizzare e uniformare la formazione e le competenze degli operatori impiegati nelle attività di emergenza al fine di garantire la interoperabilità attraverso standard training a livello nazionale; acquisire le conoscenze necessarie a proseguire percorsi specialistici in materia di attività operative di emergenza. Nello specifico, il corso mira a: formare personale in grado di eseguire compiti tecnico-logistici e di utilizzare in sicurezza le attrezzature e dotazioni disponibili; preparare l'operatore a partecipare ad attività operative individuali ed in team svolte nel contesto del meccanismo di risposta alle emergenze; fornire ai partecipanti conoscenze sul funzionamento del Sistema di protezione civile e sulle attività svolte dalla Croce Rossa nella preparazione e risposta ad emergenze e disastri; sviluppare le basi di una cultura del rischio e della prevenzione; fornire conoscenze propedeutiche ai successivi percorsi formativi.	Personale CRI

<i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i>	<i>6 volontari 1 autocarro 1 furgone polilogistico</i>	<i>Tensostrutture Lariopark</i>	<i>Allestimento di n. 4 tensostrutture adibite a refettorio per i bambini del centro estivo del Comune di Lipomo</i>	<i>Bambini centro estivo comunale</i>
<i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i>	<i>6 volontari 1 autocarro 1 furgone polilogistico</i>	<i>Tensostrutture Oratorio Albate</i>	<i>Allestimento di n. 2 tensostrutture adibite a refettorio per i bambini del centro estivo dell'Oratorio di Albate</i>	<i>Bambini centro estivo albate</i>
<i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i>	<i>6 volontari 1 autocarro 1 furgone polilogistico</i>	<i>Tensostrutture ProLoco Lipomo</i>	<i>Allestimento di n. 2 tensostrutture adibite a refettorio per le attività della Pro Loco di Lipomo</i>	<i>Popolazione</i>
<i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i>	<i>12 volontari 6 vetture</i>	<i>Gestione flussi Centro Storico di Como</i>	<i>In collaborazione con il Settore Polizia Locale e Protezione Civile del Comune di Como: gestione dei flussi delle persone in visita nel centro storico della Città di Como</i>	<i>Popolazione</i>

OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	4 volontari 2 autocarri	Trasporto DPI e Viveri	Trasporto dei dispositivi di protezione individuale per il personale CRI e dei viveri destinati alle persone indigenti (dal Centro Polifunzionale di Bresso al Comitato CRI di Como)	Personale CRI Popolazione
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	51 volontari 2 Infermiere Volontarie 3 veicoli speciali 4 autocarri 5 vetture Attrezzature di emergenza (idrovoce, generi di prima necessità, acqua potabile)	Risposta alle emergenze territoriali flashflood Blevio/Schignano/Como	A seguito di eventi meteorologici avversi (25/07/2021), numerosi comuni del Lario hanno subito eventi franosi e flashflood. L'Area Operazioni, Emergenze e Soccorsi è intervenuta su richiesta delle amministrazioni comunali per la risposta all'emergenza per 14 giorni consecutivi. Sono stati forniti generi di prima necessità agli sfollati (vestiario, acqua potabile, viveri) e sono stati trasferiti con i mezzi CRI verso le strutture di accoglienza. Il personale logistico è intervenuto a supporto dei Vigili del Fuoco e della Protezione Civile per lo svuotamento delle abitazioni a mano e con idrovoce. A supporto delle attività del Comitato è intervenuta la squadra di Supporto Psicologico in Emergenza del Comitato Regionale CRI della Lombardia. Hanno collaborato alla risposta all'emergenza i Comitati CRI di Lurate Caccivio, Uggiate Trevano, San Fermo della Battaglia e Cantù.	Cittadini dei comuni di Blevio, Schignano e Como

OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	2 volontari 1 ambulanza fuoristrada	Assistenza sanitaria a manifestazione sportiva	L'Area Operazioni, Emergenze e Soccorsi ha messo a disposizione un equipaggio sanitario con ambulanza fuoristrada per l'assistenza sanitaria alla Six Days Enduro di Pavia (PV)	Partecipanti Six Days Enduro
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	8 volontari 2 autocarri 2 tensostrutture	Assistenza sanitaria Granfondo del Giro di Lombardia	Su richiesta del Comitato CRI di Como, l'Area Operazioni Emergenze e Soccorsi ha garantito l'allestimento di 2 tensostrutture, come Posti di Primo Intervento, per l'assistenza sanitaria alla Gran Fondo "Il Lombardia".	Partecipanti Gran Fondo "Il Lombardia"
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	5 volontari Imbarcazione OPSA	Attività di scambio di buone pratiche	In collaborazione con il Settore Polizia Locale e Protezione Civile del Comune di Como, attività di scambio di buone pratiche tra il personale CRI e il personale della Polizia Locale a Colico (LC) – corso di operatore DAE.	Personale Polizia Locale Personale CRI
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	6 volontari 1 ambulanza 1 autocarro	Openday Vaccinale Comune di Como	Assistenza Sanitaria all'openday vaccinale organizzato dal Comune di Como con una ambulanza. Fornitura dei pasti al personale della Protezione Civile Comunale e Personale CRI.	Popolazione Personale Comune di Como Personale CRI

<i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i>	<i>8 volontari 2 tensostrutture Attrezzatura cucina campale</i>	<i>Assistenza Area Sviluppo – Castagnata 2021</i>	<i>Assistenza all'Area Sviluppo nella realizzazione della Castagnata 2021 con personale logistico e strutture campali</i>	<i>Popolazione</i>
<i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i>	<i>8 volontari 1 ambulanza fuoristrada 1 fuoristrada con rimorchio 1 ambulanza 1 rimorchio bagni mobili</i>	<i>Esercitazione "CRILavegna 2021"</i>	<i>Partecipazione all'esercitazione CRI provinciale di Pavia con messa a disposizione di personale logistico con idrovore e bagni campali. N. 3 volontari hanno seguito corsi di specializzazione in Telecomunicazioni in Emergenza e gestione delle Maxiemergenze.</i>	<i>Personale CRI</i>
<i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i>	<i>10 volontari 1 fuoristrada con rimorchio 1 tenda ristoro con generi di conforto 1 ambulanza fuoristrada</i>	<i>Ricerca Dispersi - Esercitazione Regionale Vigili del Fuoco 2021</i>	<i>Assistenza sanitaria e logistica, su richiesta della Sala Operativa Provinciale CRI, all'esercitazione Regionale dei Vigili del Fuoco 2021 a Brinzio (VA). L'Area Operazioni Emergenze e Soccorsi è intervenuta garantendo l'assistenza sanitaria con l'ambulanza fuoristrada e l'assistenza ai soccorrenti con generi di conforto con il nucleo logistico.</i>	<i>Vigili del Fuoco Personale CRI</i>
<i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i>	<i>2 Infermiere Volontarie 2 Volontari 2 Autovetture</i>	<i>Assistenza Socio- sanitaria Profughi Afghani EDOLO (BS)</i>	<i>Assistenza Socio-Sanitaria a favore dei profughi provenienti dall'Afghanistan presso il Centro di Edolo (BS)</i>	<i>Profughi Afghani</i>

OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	6 volontari 1 fuoristrada 1 rimorchio idrovora	Esercitazione utilizzo idrovore	Esercitazione per l'utilizzo delle idrovore	Personale CRI
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	2 volontari 1 fuoristrada con rimorchio idrovora	Esercitazione per Corso OPEM – Comitato Territoriale di Montorfano	Partecipazione alle esercitazioni pratiche del corso OPEM del comitato CRI di Montorfano con motopompe e idrovore.	Personale CRI
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	2 volontari 1 fuoristrada con rimorchio idrovora	Esercitazione per Corso OPEM – Comitato Territoriale di Lurate Caccivio	Partecipazione alle esercitazioni pratiche del corso OPEM del comitato CRI di Lurate Caccivio con motopompe e idrovore.	Personale CRI
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	10 volontari 1 fuoristrada 1 fuoristrada con lama da neve 1 furgone polilogistico	Allerta neve – 08/12/2021	Preparazione attrezzatura e mezzi per allerta maltempo (12/08/2021) in collaborazione al Settore Polizia Locale e Protezione Civile del Comune di Como	Popolazione

OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	2 volontari 2 gazebo 1 furgone	Festival del Volontariato Comune di Lipomo	Allestimento Stand CRI al Festival del Volontariato 2021 organizzato dal Comune di Lipomo	Popolazione
OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI	Squadra OPSA (operatori polivalenti salvataggio in acqua) di 14 volontari che hanno frequentato un corso specifico sul Soccorso Sanitario in acqua n.1 Idroambulanza classificata come MSB n.2 Natanti minori con carrello per Assistenze sui laghi minori e per Attività di Risposta alle Emergenze n.1 Moto d'acqua per le manifestazioni sportive dotata di carrello per il trasporto e barella al traino	Attività di sorveglianza e pattugliamento dei laghi di Como e minori	Assistenza alle manifestazioni sportive ; Attività di sorveglianza e pattugliamento dei laghi di Como e minori per attività ludica o di turismo	Cittadini, turisti, sportivi (canottaggio vela , motonautica , nuoto) , manifestazioni folcloristiche e/o promozionali (fuochi pirotecnici , pallio di Como)
PRINCIPI E VALORI	1 volontaria coordinatrice + una decina di guide (infermiere volontarie e volontari)	MuRAC: Museo Rifugi Antiaerei Como	si tratta di un Museo ideato e sostenuto dal comitato di Como, situato nei sotterranei della palazzina della Croce Rossa, dove è possibile visitare un rifugio antiaereo ed antigas del 1937, perfettamente conservato e consente di vivere emozioni suggestive: sono visibili ed in buone condizioni le attrezzature che erano state fornite alla squadra di soccorso della CRI (maschere	alunni delle scuole e cittadini privati

			<i>antigas, respiratori, barelle, uniformi storiche...).</i> <i>una volta all'anno in gennaio viene organizzato un evento "speciale" per esempio in ricordo della Shoah, Fondazione spazio Parini</i>	
<i>PRINCIPI E VALORI</i>	<i>volontari, materiale già in dotazione</i>	<i>formazione sui principi e valori</i>	<i>corsi di formazione dei volontari del primo modulo per i principi base e di accesso uso della piattaforma ha consentito di fare i corsi che prima facevamo in presenza: abbiamo inserito anche i volontari temporanei</i>	<i>aspiranti volontari</i>
<i>PRINCIPI E VALORI</i>	<i>Infermiere volontarie e volontari + relatori esterni</i>	<i>Eventi Online (patrocinati tutti dal Clun per l'UNESCO di Como)</i>	<i>28 gennaio "I bambini nella shoah"</i> <i>Relatrice: Elisabetta Lombi (Istituto di storia contemporanea Pier Amato Perretta di Como)</i> <i>Moderatrice: S.Ila Zagami Ornella</i> <i>Link evento Youtube:</i> <i>https://youtu.be/YAla7Z3ziTU</i> <i>Pubblico collegato in diretta: 200 persone c.a</i> <i>Visualizzazioni video Youtube (differita): 316</i>	<i>Volontari e cittadini</i>

PRINCIPI E VALORI		Eventi Online (patrocinati tutti dal Clun per l'UNESCO di Como)	26 febbraio "I rifugi antiaerei" Relatrice: Paola Caronni (agenzia Milano in tour) Moderatrice: Anna Galimberti Evento chiuso/non pubblicato Pubblico collegato in presenza: 90 persone c.a diretta Facebook	Volontari e cittadini
PRINCIPI E VALORI	Infermiere volontarie e volontari + relatori esterni	Eventi Online (patrocinati tutti dal Clun per l'UNESCO di Como)	19 marzo "Graffiti di guerra" Relatore: Marco Pascoli (fondatore e direttore museo grande guerra di Ragona) Moderatrice: Gabriela Veronesi Link evento Youtube: https://youtu.be/J8bjOuwnjyY Link evento Facebook: https://fb.watch/boNTqsAQIm/ Pubblico collegato in presenza: ca 70 persone Visualizzazioni video Youtube (differita): 365 Visualizzazioni video Facebook (differita): 879	Volontari e cittadini

PRINCIPI E VALORI	Infermiere volontarie e volontari + relatori esterni	Ciclo di incontri: "Per aspera ad astra - ciclo di incontri sulle pandemie di ieri e di oggi"	7 aprile "appuntamento con la storia" Relatore: Gabriela Veronesi Moderatrice: S.Ila Zagami Ornella Link evento Youtube: https://youtu.be/_eKI02e6H7g Link evento Facebook: https://fb.watch/boNPes1ucQ/ Pubblico collegato in presenza: ca 30 persone Visualizzazioni video Youtube (differita): 66 Visualizzazioni video Facebook (differita): 163	Volontari e cittadini
PRINCIPI E VALORI	Infermiere volontarie e volontari + relatori esterni	Ciclo di incontri: "Per aspera ad astra - ciclo di incontri sulle pandemie di ieri e di oggi"	14 aprile "medici e infermieri" Contributo di: SOS EMERGENZA e Fondazione Pro Elisoccorso - Servizio 118 Relatori: Dr. Gianluigi Spata: Medico Chirurgo, Presidente dell'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Como e Consigliere del Comitato Centrale della FNOMCEO Federazione Nazionale	Volontari e cittadini

		Ordine Medici Chirurghi e Odontoiatri) - Dario Cremonesi: Infermiere, Presidente OPI (Ordine Professioni Infermieristiche) di Como - Imo Pezzola: Medico Chirurgo, Direttore Unità Operativa di Cardiologia dell'Ospedale Valduce di Como - Giovanni Corrado: Infermiere di area critica presso l'Asst Lariana. OPI Como Moderatrice: Francesca Guido (giornalista) Link evento Youtube: https://youtu.be/B6jqcrdTsaQ Link evento Facebook: https://fb.watch/boNIfcuiNs/ Pubblico collegato in presenza: ca 40 persone Visualizzazioni video Youtube (differita): 134 Visualizzazioni video Facebook (differita): 87	
--	--	--	--

PRINCIPI E VALORI	Infermiere volontarie e volontari + relatori esterni	Ciclo di incontri: "Per aspera ad astra - ciclo di incontri sulle pandemie di ieri e di oggi" 21 aprile "Croce Rossa Italiana" Relatori: - Paolo Russo - Gian Maria Parotti - S.Ila Tettamanti Roberta - S.Ila Meroni Annamaria - S.Ila Uboldi Roberta - Maurizio Casartelli - Alessandro Benati - Daniele Di Marino Moderatrice: Gabriela Veronesi Link evento Youtube: https://youtu.be/-6I2wXYtD3E Link evento Facebook: https://fb.watch/boNDXOvqxK/ Pubblico collegato in presenza: ca 30 persone	Volontari e cittadini
PRINCIPI E VALORI	Infermiere volontarie e volontari + relatori esterni	8 maggio "all'origine di un'idea" Relatori: - Maria Grazia Baccolo - S.Ila Messere Emma Moderatrice: S.Ila Zagami Ornella Link evento Youtube: https://youtu.be/2s8yqJn818w	Volontari e cittadini

			Link evento Facebook: https://fb.watch/boNASGwKw8/ Pubblico collegato in presenza: ca 50 persone Visualizzazioni video Youtube (differita): 205 Visualizzazioni video Facebook (differita): 264	
GIOVANI	Volontari	Collaborazione con altre aree, in particolare area 3	supporto allo sviluppo alla realizzazione del progetto "tempo della gentilezza"	Giovani, volontari, popolazione
GIOVANI	collaborazione con le altre aree, in particolare area 3	40% dei volontari temporanei sono giovani	generare la possibilità di "sperimentare" le attività del volontario della Cri di Como in un tempo limitato per potere conoscere nel concreto le attività e per potere decidere se diventare volontario a tutti gli effetti	generare la possibilità di "sperimentare" le attività del volontario della Cri di Como in un tempo limitato per potere conoscere nel concreto le attività e per potere decidere se diventare volontario a tutti gli effetti
GIOVANI	Volontari	Collaborazione con altre aree, in particolare area 6	Inizio lavori per progetto di educazione sessuale. Raccolta informazioni ed argomenti. Viste le restrizioni Covid ancora in atto si predilige un approccio digitale con post da pubblicare sui canali social dal 2022	Giovani, volontari, popolazione. L'educazione sessuale rientra nei goals dell'area giovani, ovvero la promozione di stili di vita sani

SVILUPPO	risorse umane	Gestione dei soci e organizzazione di momenti volti a favorire la partecipazione associativa nonché attività ludico-ricreative interne al Comitato volte a rafforzare il gruppo e consolidare i rapporti interni all'Associazione	Essere un Comitato di Croce Rossa dinamico significa essere capace di prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità. Tutto ciò passa attraverso una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia, efficienza e integrità delle attività operative e dei processi di gestione, accountability nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, nonché il rafforzamento e lo sviluppo della nostra rete di Volontari. Nonostante il periodo caratterizzato dalla pandemia si è cercato di organizzare momenti conviviali rispettando la normativa Covid per sostenere e unire i volontari messa a dura prova in questi ultimi 2 anni. Per il reclutamento son stati organizzati incontri online con le scuole superiori del territorio e la partecipazione a una trasmissione della tv locale.	I volontari, dipendenti, gli aspiranti volontari e la popolazione
----------	---------------	--	---	--

SVILUPPO	comunicazione	Gestione social	Condivisione di esperienze e progetti all'interno dell'Associazione, anche mediante lo scambio di buone pratiche adottate in altre realtà e progetti realizzati; gestione della Comunicazione istituzionale con l'esterno (tv, siti web e social network) per diffondere notizie delle attività organizzate in linea con l'identità visiva dell'associazione al fine di promuovere positivamente l'immagine del Comitato; documentazione delle attività organizzate per la promozione delle iniziative e far conoscere alla Popolazione quanto realizzato. La documentazione fotografica e video, in alcuni contesti operativi, può avere il duplice scopo di archiviare materiale ad uso interno per analizzare l'operato e migliorare la qualità, e contestualmente creare una base di materiale per divulgare gli esiti	I volontari, dipendenti e la popolazione.
----------	---------------	-----------------	--	---

			dell'iniziativa in maniera più incisiva e d'impatto. E' stata portata avanti in maniera forte la campagna sull'educazione sessuale. Sui social sono pubblicate tutte le attività svolte dal nostro comitato e i consigli per la tutela della salute (es. intervento nelle zone colpite dalle intemperie -attenti ai botti – attenti al caldo)	
SVILUPPO	Fund-raising	Campagne di sensibilizzazione e raccolta fondi.	Analisi dei bisogni della Comunità locale e delle vulnerabilità sulle quali intervenire, pianificando e concretizzando campagne di sensibilizzazione e raccolte fondi, coinvolgendo attivamente la popolazione nell'attività benefica. Ogni attività o progetto che il comitato mette in campo ha un costo, sia come risorse umane (volontari), sia come risorse materiali (mezzi, strumentazione, etc..) ed immateriali (servizi, spese amministrative, etc..). L'azione di reperimento fondi è vitale per consentire la nascita di	I volontari, dipendenti e la popolazione

		queste opere che vanno ad aiutare le fasce più deboli della popolazione o chi si trova in situazione di bisogno per svariati motivi. È soprattutto grazie alla generosità di privati cittadini, aziende, associazioni, enti pubblici che molti obbiettivi sono stati raggiunti. Tra le iniziative organizzate quelle di maggior rilievo sono state: - La settimana della Cri in dogana - I pacchi del Toys - Villa Olmo - la castagnata - La zuppa di cipolle	
--	--	--	--

	ATTIVITA'	OUTPUT	OUTCOME	IMPATTO SOCIALE
area	azioni poste in essere	risultati immediati	risultati di lungo periodo	valutazione risultati anche sugli stakeholder
SALUTE	Servizi sanitari	<i>hanno beneficiato di questa attività 24212 utenti, con 47858 servizi erogati, 84497 ore di servizi attivi e 1652812 di km percorsi</i>	<i>Protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità di riferimento nella territorialità stabilita da statuto</i>	<i>vantaggio sanitario per la comunità che può fruire di un servizio 24h su 24 con personale qualificato e mezzi adeguati alle situazioni sanitarie più complesse, con servizio dedicato al trasporto di pazienti COVID+; vantaggio organizzativo del servizio sanitario regionale che dispone con le attività del comitato di un presidio capillare sul territorio</i>
SALUTE	Donazione Sangue	<i>34 donazione di cui 33 di sangue e 1 di plasma</i>	<i>pur essendo un'attività di minore incidenza sulle attività del comitato, le donazioni dei volontari concorrono alla raccolta della donazione nazionale</i>	<i>vantaggio sociale: educazione alla donazione e sua promozione come gesto solidale nei confronti di chi ha bisogno; vantaggio per il donatore che ha modo di tener monitorato il suo stato di salute; vantaggio sanitario locale ma anche regionale e nazionale in quanto il bisogno di sangue è in continuo aumento su tutto il territorio italiano in parallelo con la crescita dei bisogni e di tutti quei servizi che utilizzano sangue nei processi di cura.</i>
SALUTE	Formazione su primo soccorso esterna	<i>realizzati 20 corsi (12 ore per il primo soccorso e 5 ore per manovre salvavita e defibrillazione) di prima formazione in Enti, Istituzioni, aziende private e nelle scuole</i>	<i>maggiore preparazione di personale in grado di gestire il primo soccorso e manovre salvavita con utilizzo del defibrillatore in situazione di emergenza</i>	<i>vantaggio sociale con gli stakeholder aziende, istituzioni e scuole che attraverso la presenza di queste attività possono supportare chi è in emergenza in attesa dei soccorritori</i>

SALUTE	<i>Implementazione di procedure interne via via più aggiornate per la gestione del contagio da Covid-19 tra i volontari</i>	<i>pochi operatori si sono contagiati durante le attività</i>	<i>nuovi dispositivi di protezione individuali più efficaci e integrazione della procedura in essere</i>	<i>vantaggio per il comitato di Como e vantaggio per gli altri comitati che hanno potuto sperimentare le procedure di protezione di Como</i>
SALUTE	<i>servizi sportivi e manifestazioni regionali e nazionali</i>	<i>331 eventi per un totale di 10552 ore e di 122556 km percorsi</i>	<i>possibilità di tessere nuove relazioni con altri organizzatori di eventi sportivi</i>	<i>vantaggio sanitario per gli organizzatori degli eventi e per gli atleti/sportivi.</i>
SALUTE	<i>Trasporto in ambulanza su lunghe distanze</i>	<i>44 trasporti per tutto il 2021 per un totale di 44.000 km</i>	<i>benessere delle persone che possono rimpatriare a casa</i>	<i>vantaggio sanitario di disponibilità di personale qualificato, strumenti tecnici e mezzi adeguati in caso di necessità durante il tragitto. Vantaggio collaborativo con le compagnie assicuratrici; vantaggio economico del comitato che con questi servizi può sostenere altre attività</i>
SOCIALE	<i>volontari</i>	<i>buoni spesa</i>	<i>distribuzione di buoni spesa alimentare (40 euro a settimana) per aiutare le persone che non sono inserite nel circuito della lista di AGEA</i>	<i>comuni o alle persone assistite dal 118, o persone che non avevano ricevuto aiuti economici o viveri, persone note dai volontari;</i>
SOCIALE	<i>volontari, disponibilità supermercati, spazio per lo stoccaggio in sede,</i>	<i>Raccolta kit igienici</i>	<i>raccolta prodotti per igiene personale e cura della casa, la raccolta è stata effettuata tramite l'iniziativa "carrello della spesa sospesa": è stata un'attività ideata e promossa durante la pandemia in quanto si è reso sempre più necessario aiutare le persone indigenti a mantenere alta la guardia sulla pulizia e l'igiene</i>	<i>famiglie indigenti e comunità del territorio che accolgono persone Senza Dimora e Soggetti in situazione di Estrema Vulnerabilità</i>

			<i>personale per limitare i contagi da Covid-19</i>	
<i>SOCIALE</i>	<i>volontari, disponibilità negozi di abbigliamento</i>	<i>raccolta di indumenti e abbigliamento per bambini e adulti</i>	<i>raccolta e distribuzione di indumenti e abbigliamento per bambini e adulti durante il periodo di pandemia</i>	<i>persone indigenti segnalate dei comuni convenzionati tramite l'assessorato ai servizi sociali</i>
<i>SOCIALE</i>	<i>Volontari e operatori sociali</i>	<i>Attività rivolte a persone ospedalizzate e clownerie</i>	<i>utilizzo delle tecniche di clownerie come strumento per alleviare le sofferenze e migliorare la qualità della vita delle persone che vivono in condizione di disagio e vulnerabilità, promuovendo e supportando la formazione dei volontari.</i>	<i>persone ospedalizzate o in casa di cura</i>
<i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i>	<i>Risposta alle emergenze territoriali</i>	<i>5 interventi complessi</i>	<i>Tenere conto delle specifiche esigenze territoriali ed adeguare l'approccio all'analisi del rischio, consentirà di migliorare la sicurezza delle comunità e aiuterà a far fronte a situazioni improvvise ed imprevedibili.</i>	<i>vantaggio sullo scambio e la collaborazione tra comitati anche distanti, vantaggio per i comuni di riferimento più vulnerabili dal punto di vista soprattutto climatico o per le condizioni idrogeologiche</i>
<i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i>	<i>attività di sorveglianza e pattugliamento dei laghi di Como e minori (OPSA)</i>	<i>NON IDENTIFICABILE</i>	<i>Protezione della vita e supporto socio-sanitario alle comunità di riferimento nella territorialità stabilita da statuto</i>	<i>vantaggio per le comunità e per le associazioni sportive di aver persone sanitario che può prestare assistenza nelle emergenze allo stesso modo anche in acqua. Anche gli altri comitati possono usufruire di questi servizi</i>

<i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i>	<i>Risposta all'emergenza COVID19</i>	<i>Miglioramento della qualità della vita della popolazione</i>	<i>Assistenza alla popolazione nelle fragilità maggiori, necessità di trasporto in biocontenimento, approvvigionamento alimentare e farmaceutico, assistenza alle pubbliche istituzioni nella risposta all'emergenza</i>	<i>Vantaggi collaborativi tra CRI Como, altri Comitati CRI, Amministrazioni Locali, Sala Operativa Regionale, Dipartimento della Protezione Civile e altre associazioni di Volontariato</i>
<i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i>	<i>Messa a disposizione attrezzature e tensostrutture</i>	<i>Supporto alle amministrazioni locali e alle associazioni del territorio</i>	<i>Allestimento di tensostrutture per garantire le attività dei bambini nel rispetto del distanziamento sociale</i>	<i>Vantaggi collaborativi tra amministrazioni locali, Cri e Associazioni del territorio</i>
<i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i>	<i>Formazione del Personale CRI Esercitazioni di Emergenza</i>	<i>30 operatori "OPEM" 1 operatore "TLC" 2 operatori "Maxiemergenza" 5 Esercitazioni</i>	<i>Formazione e aggiornamento del personale CRI specializzato nella risposta alle emergenze</i>	<i>Aumento della capacità operativa del Comitato CRI di Como Aumento delle competenze del personale CRI</i>
<i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i>	<i>Assistenza ad eventi a massiccio afflusso di persone</i>	<i>2 assistenze effettuate</i>	<i>NON IDENTIFICABILE</i>	<i>Maggior collaborazione tra Area Salute e Area Operazioni, Emergenze e Soccorsi</i>
<i>OPERAZIONI EMERGENZE E SOCCORSI</i>	<i>Supporto alle Aree di Intervento del Comitato CRI di Como</i>	<i>Assistenza agli eventi organizzati dal Comitato</i>	<i>Collaborazione con Aree del Comitato CRI di Como</i>	<i>Scambio di buone pratiche e reciproco supporto per il raggiungimento degli obiettivi strategici del Comitato CRI di Como</i>
<i>PRINCIPI E VALORI</i>	<i>MuRAC: Museo Rifugi Antiaerei Como</i>	<i>4/6 persone, per volta aperture estive</i>	<i>le attività sono state sospese a causa delle restrizioni dettate dalla pandemia e il museo ha potuto riaprire solo nei mesi di luglio e agosto</i>	<i>sensibilizzazione sulla storia e sul diritto internazionale e umanitario tema oggi attuale perché ci sono tanti paesi ancora in guerra. Vantaggio culturale: contatto con le scuole anche per far conoscere ai ragazzi il volontariato, e anche per evidenziare il ruolo culturale di Croce Rossa</i>

			<i>con sei visite. È stato comunque importante per mantenere vivo il ricorso e le emozioni legate a una situazione drammatica come la guerra mondiale, ancora molto contemporanea</i>	
<i>PRINCIPI E VALORI</i>	<i>formazione sui principi e valori</i>	<i>1 corsi accesso</i>	<i>consapevolezza dei volontari rispetto al proprio operato non solo sulle tecniche di emergenza e assistenza ma anche sulla motivazione a prestare l'attività come volontario</i>	
<i>PRINCIPI E VALORI</i>	<i>Corso di alta specializzazione</i>		<i>disporre di personale formato e specializzato a garanzia dei servizi svolti</i>	
<i>PRINCIPI E VALORI</i>	<i>Incontri ON-LINE su argomenti di Storia e di Medicina</i>	<i>Collegamento in diretta 50/90 persone per serata</i>	<i>Possibilità di visualizzazione in differita</i>	<i>Divulgare la storia e la cultura di Croce Rossa, diffondere consapevolezza, educazione, conoscenza a tematiche di attualità, sensibilizzare la popolazione.</i>
<i>GIOVANI</i>	<i>collaborazione con le altre aree, in particolare area 3</i>	<i>40% dei volontari temporanei sono giovani</i>	<i>generare la possibilità di "sperimentare" le attività del volontario della Cri di Como in un tempo limitato per potere conoscere nel concreto le attività e per potere decidere se diventare volontario a tutti gli effetti</i>	<i>grande ritorno degli utenti che ci hanno ringraziato ognuno per quello che si poteva. Ha reso la cri più accessibile alle persone che non vogliono fare emergenza e possono comunque avvicinarsi alla cri.</i>

Per quanto il volontariato non sia nella sua essenza quantificabile con questo bilancio sociale si è voluto svelare le ricadute positive sanitarie e sociali del volontariato del Comitato CRI di Como, frutto anche di una organizzazione attenta, capillare e basata sulla programmazione e sulla collaborazione con gli altri attori delle comunità di riferimento (Como, Lipomo, Valsolda, Valle Intelvi).

Tramite un adattamento del metodo di valutazione Social Enterprise Impact Evaluation (SEIE) è stato misurata la capacità di CRI Como di generare valore sociale, sanitario e culturale, per i propri soci e per la collettività, attraverso la promozione di attività core della CRI.

Attraverso questo metodo vengono descritte le dimensioni che maggiormente differenziano i soggetti osservati ed offrono gli elementi chiave per l'individuazione e la conseguente misurazione dell'impatto dell'organizzazione; successivamente, le dimensioni indicate vengono declinate in specifici ambiti (sotto-dimensioni) all'interno delle quali saranno elencati degli indicatori in grado di evidenziare informazioni ed aspetti puntuali e rilevanti in termini di impatto generato.

Sono stati elaborati dei questionari somministrati a livello individuale ai soggetti apicali dell'organizzazione e successivamente in un focus gruppo i questionari sono stati rielaborati in modo collettivo evidenziando le aree di impatto generato più significati per il comitato.

Di seguito si riportano gli esiti della condivisione con l'attuale gruppo dirigenziale:

SOSTENIBILITA' ECONOMICA:	CAPACITA' DI GENERARE VALORE AGGIUNTO ECONOMICO	Non viene considerata una dimensione prioritaria e viene ponderata al 50% rispetto al peso delle altre dimensioni al fine del raggiungimento degli obiettivi del Comitato. Rimane comunque importante tener conto del pareggio del conto economico. La situazione economica del 2021 prosegue le difficoltà riscontrate nel 2019-20, per le quali sono state introdotte azioni straordinarie tra cui alcune svalutazioni.
	CAPACITA' DI ATTIVARE RISORSE ECONOMICHE	Nel 2021 è stata condotta (come nel 2020) una campagna di raccolta fondi per l'acquisito di dispositivi di protezione individuale per affrontare la pandemia con un discreto successo. La valutazione complessiva indica comunque che ci sia maggiore possibilità di raccolta se venissero opportunamente analizzate le attività su cui concentrare le raccolte di donazioni, fossero utilizzati gli strumenti adeguati di comunicazioni multicanale (stampa locale, social media...), fosse gestita con una visione strategica
GOVERNANCE DEMOCRATICA E INCLUSIVA	CAPACITÀ DI CREARE UNA GOVERNANCE MULTISTAKEHOLDER	L'attuale governance integrata di volontari e dipendenti non sempre è riuscita a gestire la complessità organizzativa soprattutto delle risorse volontarie rispetto alla continuità dei servizi erogati, in particolare per quelli che si svolgono h24 e 7 giorni su 7. L'impegno richiesto ai volontari è molto "oneroso" in termini di tempo, di coinvolgimento personale e di formazione specialistica. Rispetto ai possibili nuovi assetti di governance sarebbe utile una formazione di base sul funzionamento dell'organizzazione di volontariato in generale e sul comitato di Como nello specifico, in particolare per i giovani che si sentono poco ingaggiati in possibili ruoli nel governo. Per il prossimo mandato si potrebbe pensare a un ingaggio reciproco tra consiglieri storici e neoconsiglieri in una ipotesi di accompagnamento al ruolo nella duplice costruzione di competenze gestionali e senso di appartenenza e responsabilità. L'obiettivo è raggiungere costruire una leadership forte e riconosciuta con una governance diffusa tra volontari e dipendenti.
CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI	MIGLIORAMENTO/MANTENIMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA DEGLI UTENTI E DEI LORO FAMIGLIARI	Per il 2021, la valutazione complessiva di questa dimensione è più che positiva, oltre a essere considerata la dimensione di maggior peso (80%) nel raggiungimento degli obiettivi.
	BENESSERE DEI LAVORATORI E DEI VOLONTARI	Come per l'anno scorso, l'attenzione nel 2021, a seguito della pandemia, è stata massima nel continuare a gestire una situazione mai vissuta prima: da sempre il comitato di Como riserva grande cura a questo aspetto che pesa per l'80%. Nel 2021 si sono proseguite le procedure e azioni specifiche a tutela dei lavoratori e dei volontari per proteggerli dal contagio da Covid-19. In conseguenza alla gravità e al periodo vissuto con la pandemia, è necessario che la dimensione

		del benessere e della protezione diventi obiettivo comune e fondamentale per tutti, con un grande lavoro di squadra affrontando le difficoltà date dall'ordinario e generare soluzioni innovative e partecipate.
QUALITA' E ACCESSIBILITA' AI SERVIZI	ACCESSIBILITA', QUALITA' ED EFFICACIA DEI SERVIZI	Il peso di questa dimensione è valutato al 100% e soprattutto durante la fase emergenziale tutte le aree si sono adoperate in modo collaborativo a costruire servizi supplementari all'area sociale e dell'area emergenza.
RELAZIONI CON LE COMUNITA' E SVILUPPO TERRITORIALE	CAPACITA' DI GENERARE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE DELLA COMUNITA'	Da sempre una delle dimensioni che sta più a cuore del Comitato e che nel 2020 è stata sostenuta da una campagna nazionale che ha consentito a molte persone di prestare il loro tempo come volontari temporanei. Nel 2021 si è puntato a costruire una relazione più forte con il territorio in grado sostenere gli aspiranti volontari affinché diventino volontari effettivi.
	TRASPARENZA NEI CONFRONTI DELLA COMUNITA'	Pesa per il 75% e al momento è molto in carico ai singoli volontari che svolgono i servizi. Nel 2021 si è cercato di aumentare la comunicazione con la comunità rispetto a quello che i volontari fanno quotidianamente ma anche una maggiore informazione all'interno del comitato con i volontari e dipendenti sulle iniziative e sui servizi e sull'andamento economico dell'organizzazione.
	SVILUPPO E PROMOZIONE DEL TERRITORIO	Pur pesando per il 100%, questa dimensione è stata fortemente limitata a causa delle restrizioni ministeriali dettate dalla pandemia (come nel 2020). Nel 2021 si è cercato di ritornare a realizzare iniziative sostenendo lo sviluppo e la promozione cercando maggiori sinergie con gli stakeholder noti per ottimizzare le risorse umane e economiche disponibili.
CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE	CAPACITA' DI INSTAURARE RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI	Buoni i rapporti con gli enti pubblici e le istituzioni che vanno mantenuti tali anche nel 2022, sviluppando più progettazioni condivise e partecipando ai tavoli strategici sulla programmazione territoriale rispetto ai nuovi bisogni sociali e sanitari.
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	PROMOZIONE DI COMPORTAMENTI RESPONSABILI DAL PUNTO DI VISTA AMBIENTALE	Nel 2021 ha pesato poco (10%) questo tema, ma l'urgenza dettata in parte anche dalla pandemia, ha portato il comitato a riflettere e interpretare il proprio ruolo rispetto alla sostenibilità ambientale in modo più puntuale. Alcune ipotesi di lavoro per il 2022: corsi su salute e ambiente, acquisto di mezzi (ambulanze, automobili) sostenibili, sostituzione di alcuni sistemi che oggi sono incompatibili con i gas medicali trasportati, raccolta dei rifiuti speciali
SVILUPPO TECNOLOGICO	UTILIZZO DI ICT E COMPETENZE ICT	Si tratta di una dimensione molto importante che il comitato persegue ormai da qualche anno, in particolare rispetto alla dotazione tecnologica della centrale operativa, perché tale sviluppo comporta delle ricadute importanti in termini di efficacia e efficienza su tutti i servizi realizzati

5.2 Eventuali certificazioni

Rinnovo della certificazione QUALITA' ISO9001 tramite le società Quaser (certificatore) e Confcooperative (consulenza) sulle attività sanitarie e socio-assistenziali.

5.3 Coerenza tra attività rendicontate, obiettivi raggiunti e finalità dell'ente

In riferimento al tema della coerenza sono state evidenziate le seguenti criticità:

- Necessità di volontari rispetto alla complessità e numerosità dei servizi svolti: è evidente che l'impegno richiesto ai volontari sia ampio in termini di disponibilità di tempo sia sui turni che sui week end e nei giorni festivi che sulla formazione molto specialistica che per alcuni servizi richiede anche mesi prima di poter operare. Un maggior numero di volontari consentirebbe di poter ridurre i turni in carico a ciascun volontario.
- Necessità di formazione specialistica per alcuni servizi (per esempio soccorso sanitario) e di continuo aggiornamento.
- Necessità di un maggiore coordinamento tra le aree: durante la pandemia tutte le aree hanno lavorato insieme condividendo le fatiche e l'impegno di una situazione non solo di emergenza ma

soprattutto inaspettata e senza mezzi e procedure per poterla affrontare. Di fronte a questa complessità, le aree sono riuscite a collaborare e a riorganizzarsi in base al bisogno sociale e sanitario emergente, facendo affidamento alla propria motivazione personale da un lato e al raggiungimento dell'obiettivo comune dall'altro.

- Necessità di individuare nuove progettualità per coinvolgere soprattutto i giovani alla luce di possibili nuove restrizioni dettate dalla pandemia; sono ripresi in parte i corsi di formazione su primo soccorso e abilitazione all'uso del defibrillatore negli istituti scolastici.
- Necessità di rafforzare le sinergie già in atto con gli altri comitati lombardi.
- Necessità di "difendere" il riconoscimento del comitato da parte delle comunità di riferimento perché le attività svolte anche durante il 2021 sono state molteplici e sempre affrontate operativamente con molto professionalità e disponibilità.
- Necessità di tenere "vivi" i contatti con gli stakeholder intercettati durante la pandemia (nuovi comuni, nuove parrocchie...) che possono essere luoghi di promozione del volontariato in CRI.

6. Situazione patrimoniale, economico finanziaria

In un'ottica di trasparenza l'ente sceglie di comunicare le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative alle fonti di ricavo – con indicazione anche dei ricavi da raccolte fondi – e impiegate per le attività svolte nell'esercizio, la capacità di destinare tali ricavi alle attività tipiche, l'efficienza nella gestione delle risorse, il valore creato e distribuito ai propri stakeholder.

La presente rendicontazione economico e finanziaria ha lo scopo di comunicare agli stakeholder, in modo chiaro e trasparente, la capacità dell'ente di gestire in modo efficace ed efficiente le risorse messe a disposizione dalla collettività, garantendo al contempo la continuità gestionale e la capacità di sostenersi e crescere nel tempo.

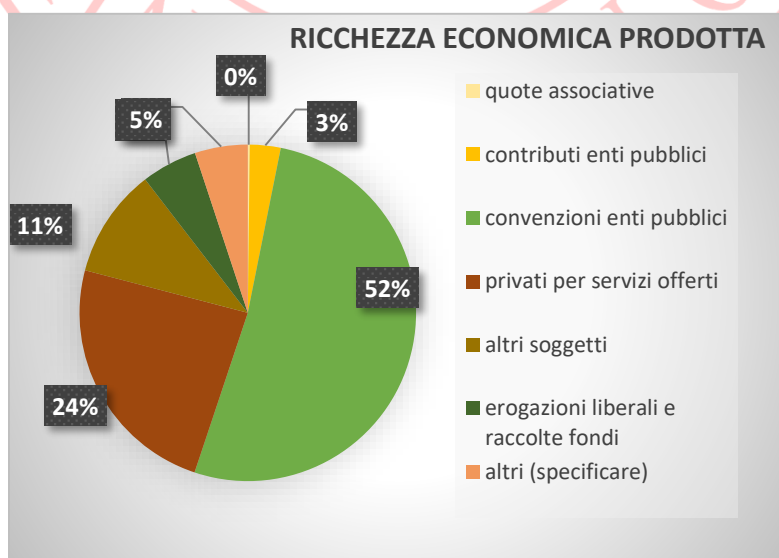
Il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 ha registrato una perdita pari ad € 399.045,04.

6.1 Provenienza delle risorse economiche

La maggior parte della ricchezza è prodotta dalle convenzioni in essere con gli enti pubblici (52%) e a seguire dai servizi svolti ai privati (24%).

La provenienza pubblica delle risorse economiche dell'ente è pari al 55%.

Le quote residuali comprendo ricavi per quote associative (0,2%), contributi enti pubblici (3%) e altri soggetti (10,5%).



RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA DA		
1	quote associative	6.130
2	contributi enti pubblici	96.052
3	convenzioni enti pubblici	1.687.923
4	privati per servizi offerti	777.457
5	altri soggetti	340.707
6	erogazioni liberali e raccolte fondi	173.903
7	altri	165.015
	<i>Ricchezza economica prodotta</i>	<i>3.247.187</i>

6.2 Attività di raccolta fondi e erogazioni liberali

L'attività pari a € 261.994 è derivante da:

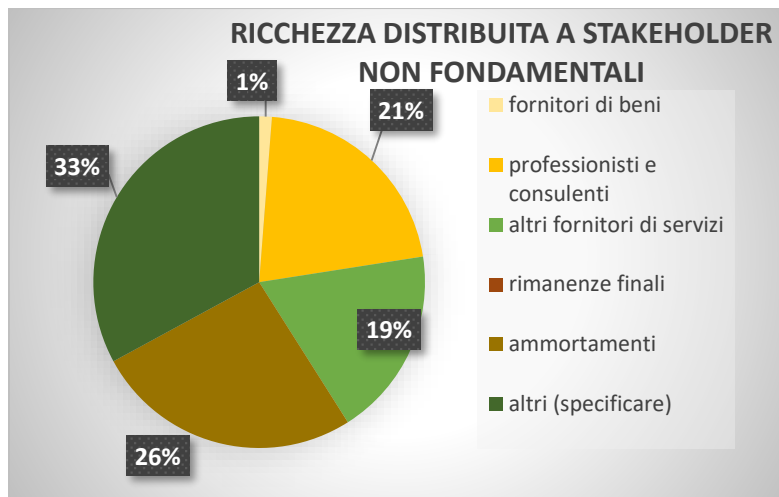
- Contributi da enti pubblici € 27.305
- Contributi pubblico per acquisto ambulanze e attrezzature sanitarie € 64.151
- Oblazioni € 143.774
- Contributo per credito imposta per spese relative a acquisto DPI € 1.363
- Raccolte occasionali € 25.401
 1. PIANTINE € 758
 2. CASTAGNATA € 3.925
 3. ZUPPA DI CIPOLLE € 429
 4. TOYS € 15.844
 5. PANETTONI € 1.075
 6. ACQUA VILLA OLMO € 1.209
 7. SETTIMANA CRI DOGANA € 2.161

6.3 Segnalazione di eventuali criticità emerse nella gestione da parte degli amministratori e degli organi di controllo e indicazioni dei correttivi posti in essere

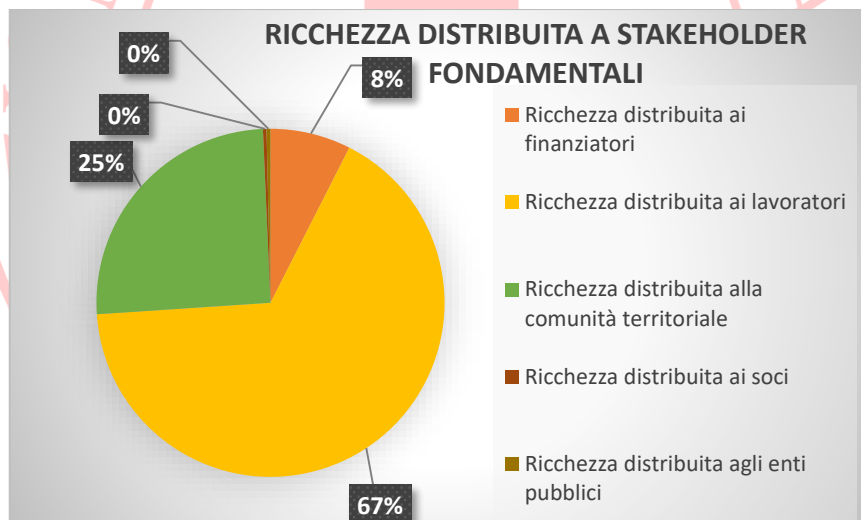
Il Comitato è commissariato dal 7 febbraio 2020: è in atto un procedimento di ristrutturazione dello stesso da un punto di vista economico, patrimoniale e finanziario.

6.4 Creazione e distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto è la ricchezza prodotta dall'ente, il quale non vi fruisce in modo esclusivo, ma la distribuisce, in diversa misura, a tutto il tessuto economico e sociale con il quale si interfaccia, i propri stakeholder. L'integrazione delle scelte economiche con quelle di natura sociale costituisce impegno fondamentale per la creazione di valore nel lungo periodo e, per l'ente, la creazione di valore aggiunto rappresenta una condizione necessaria da cui dipende la sua esistenza nel tempo. La generazione di valore aggiunto nei confronti dei propri stakeholder è il primo indicatore circa la nostra capacità di essere socialmente responsabili.



RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI		
1	fornitori di beni	9.699
2	professionisti e consulenti	167.871
3	altri fornitori di servizi	145.694
4	rimanenze finali	
5	ammortamenti	205.510
6	altri (specificare)	259.433
	<i>Ricchezza distribuita agli stakeholder non fondamentali</i>	<i>788.208</i>



RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER FONDAMENTALI		
ai FINANZIATORI		
1	sistema bancario	59.247
2	altri finanziatori	139.839
3	altri (specificare)	14.950
	<i>Ricchezza distribuita ai finanziatori</i>	<i>214.037</i>
ai LAVORATORI		
1	dipendenti	1.850.571
2	lavoratori autonomi, professionisti e consulenti	48.898
3	tirocini formativi e servizio civile	
4	amministratori e sindaci	

5	volontari	
6	formazione personale	
7	altri (specificare)	
	<i>Ricchezza distribuita ai lavoratori</i>	<i>1.899.469</i>
	alla COMUNITA' TERRITORIALE	
1	associazioni	1.734
2	altri soggetti del terzo settore	
3	persone fisiche	722.928
4	altri (specificare)	
	<i>Ricchezza distribuita alla comunità territoriale</i>	<i>724.662</i>
	agli ASSOCIATI	
1	costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	9.445
2	altri (specificare)	
	<i>Ricchezza distribuita ai soci</i>	<i>9.445</i>
	agli ENTI PUBBLICI	
1	stato (es: IRES)	10.160
2	regione (es: IRAP)	
3	comune (es: tributi locali)	
4	altri (CCIAA)	251
	<i>Ricchezza distribuita agli enti pubblici</i>	<i>10.411</i>

PATRIMONIO DELL'ENTE		
1	accantonamenti	
2	utile di esercizio	
3	fondo di dotazione	203.027
4	altri (specificare)	-1.965.877

7. Altre informazioni

7.1 Contenziosi e controversie

Nessuno.

7.2 Informazioni di tipo ambientale

Nessuna.

7.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

Riunione informativa del 09/09/2021 per illustrazione bilancio 2020 (già approvato dal Commissario).

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Nel corso dell'attività di vigilanza l'organo di controllo ha anche posto in essere le opportune verifiche in ossequio alle normative di legge con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 30 comma 7 del D.Lgs. n. 117/17, il seguente monitoraggio in relazione all'osservanza da parte dell'associazione delle finalità sociali come previste dalla normativa di riferimento sopra citata.

Il monitoraggio è stato svolto con particolare riguardo a:

1. Svolgimento da parte dell'associazione, in via esclusiva e principale, delle attività di cui all'art. 5, comma 1, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio: nell'esercizio di

riferimento si rilevano attività di interesse generale pari ad euro 2.990.489. Risultano effettuate in maniera marginale attività diverse pari ad euro 124.013 e attività finanziarie e patrimoniali pari a euro 107.284.

2. All'art. 7 sono state svolte correttamente e rendicontate le raccolte fondi pari ad euro 25.401.
3. Perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione di utili ed avanzi di gestione esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e). Lo statuto prevede l'assenza di scopo di lucro ed il divieto alla distribuzione anche indiretta, di utili ed avanzi di gestione, fondi e riserve comunque denominati, a fondatori, soci o associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali.
4. Struttura proprietaria e disciplina dei gruppi, con particolare riferimento alle attività di direzione e coordinamento di un ente del terzo settore da parte di soggetti di cui all'art. 4, comma 2. L'associazione non fa parte di alcun gruppo, pertanto non risulta integrata la fattispecie ex art. 4 comma 2 del D. Lgs. 117/17.
5. Adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e rispetto del parametro di differenza retributiva massima di cui all'art. 16, comma 1; rispetto delle prescrizioni relative ai volontari art. 17 e articoli 32 e 34 delle risorse delle organizzazioni di volontariato.
6. Divieto di utilizzare un numero di dipendenti superiore a quello dei lavoratori articolo 33. Anche tale divieto appare rispettato.

Si attesta infine che il bilancio sociale è stato redatto in conformità alle Linee guida ai sensi dell'art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

